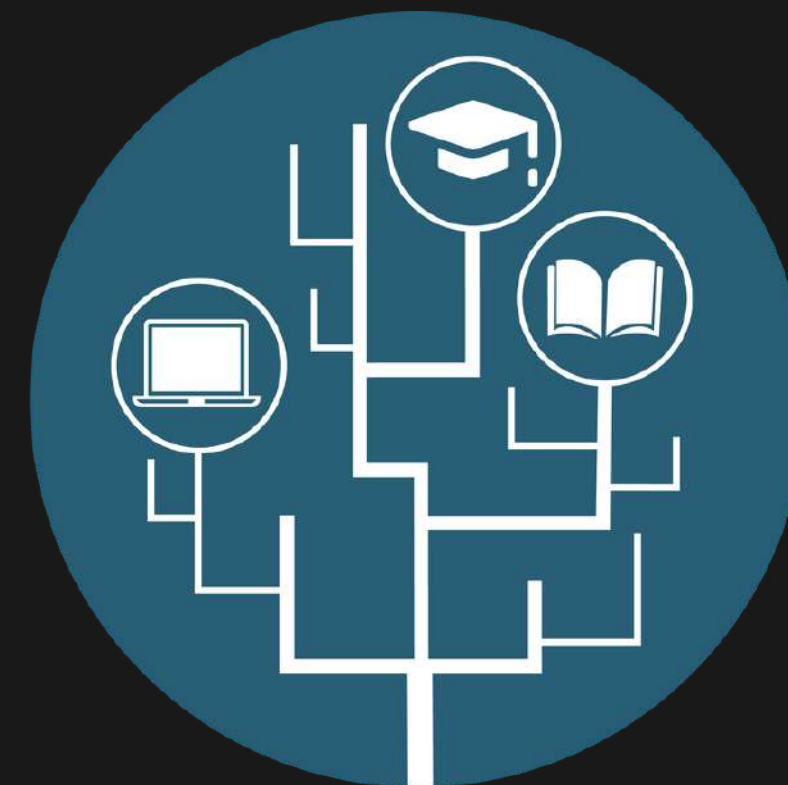


Цифровое волонтерство - как его сделать эффективным и устойчивым

ГОРБУНОВ ПАВЕЛ
ВРОО «СОЗИДАНИЕ»



СОЗИДАНИЕ

.центр
добро
Волбитик



ЦИФРОВОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

ВОЛОНТЕРСТВО как философия, способ, метод и практика делания добрых дел, гармоничной социализации молодежи и обеспечения преемственности поколений.

Сохранение, развитие и передача культурного, исторического и духовного кода России.

Результаты ВРОО «Созидание» 2022 год

01.

Кадры

Членов ВРОО «Созидание» - 15
Штатных сотрудников - 5
Волонтеров - 112

02.

Финансы

Доходы всего 5 794 638

ФПГ - 2 452 944
гранты, вступительные, членские и иные взносы, пожертвования российских некоммерческих организаций (исключая президентские гранты) - 3 288 694
взносы учредителя - 53 000
средства, полученные из федерального бюджета - 290 100

Сумма расходов организации - 5 235 947

03.

Количество благополучателей

физические лица, юридические лица - 4 262



Секреты успеха

1. Партнерства

> 40 соглашений

Гос. органы

- Правительство. ДВП, ДЦР, ДПР, ДСЗ. Адм. Вологды.

Федеральные и локальные партнеры

- КЦСОН, Терцентр, ЦРН, школы, ДДТ, ЦМИТ.
- Дом НКО, Центр Мудрый возраст, ВРО СПР, Доверие.
- СберТех, R-Style Softlab, Макси инновации, Александра Плюс, школа программирования Sandbox.
- Люди. Влад Калашников. Виталий Ушаков. Лидия Кукушкина. Илья Егоров. Любовь Пушкова. Алла Оботурова. Нина Смирнова. Людмила Кулик. Сообщество учителей.

2. Постоянное развитие

Адаптировать лучшие практики под свою специфику.

- Многие уже придумано и реализуется другими
- Видеть полезные лучшие практики
- Творчески подходить к чужому опыту

3. Умение найти носителей изменений

Не причинять добро, а оказывать помощь тому, кто в ней действительно нуждается. Сможет усилить и развить импакт на новом уровне.



Текущий итог - создание Добро.Центра цифровых волонтеров «ВолБитик»



Пакет «Мастер»

.центр
добро
Волбитик



Трансляция молодежи смыслов и ценностей

Патриотизм

- Любовь к Родине. Уважение старших.

Гуманизм

- Человеколюбие. Сострадание.

Творчество

- Цифровое творчество. Богатство разнообразия.



Проблемы НКО



01.

Мало ресурсов

Нет постоянных и устойчивых источников финансирования.

02.

Недостаточно компетенций

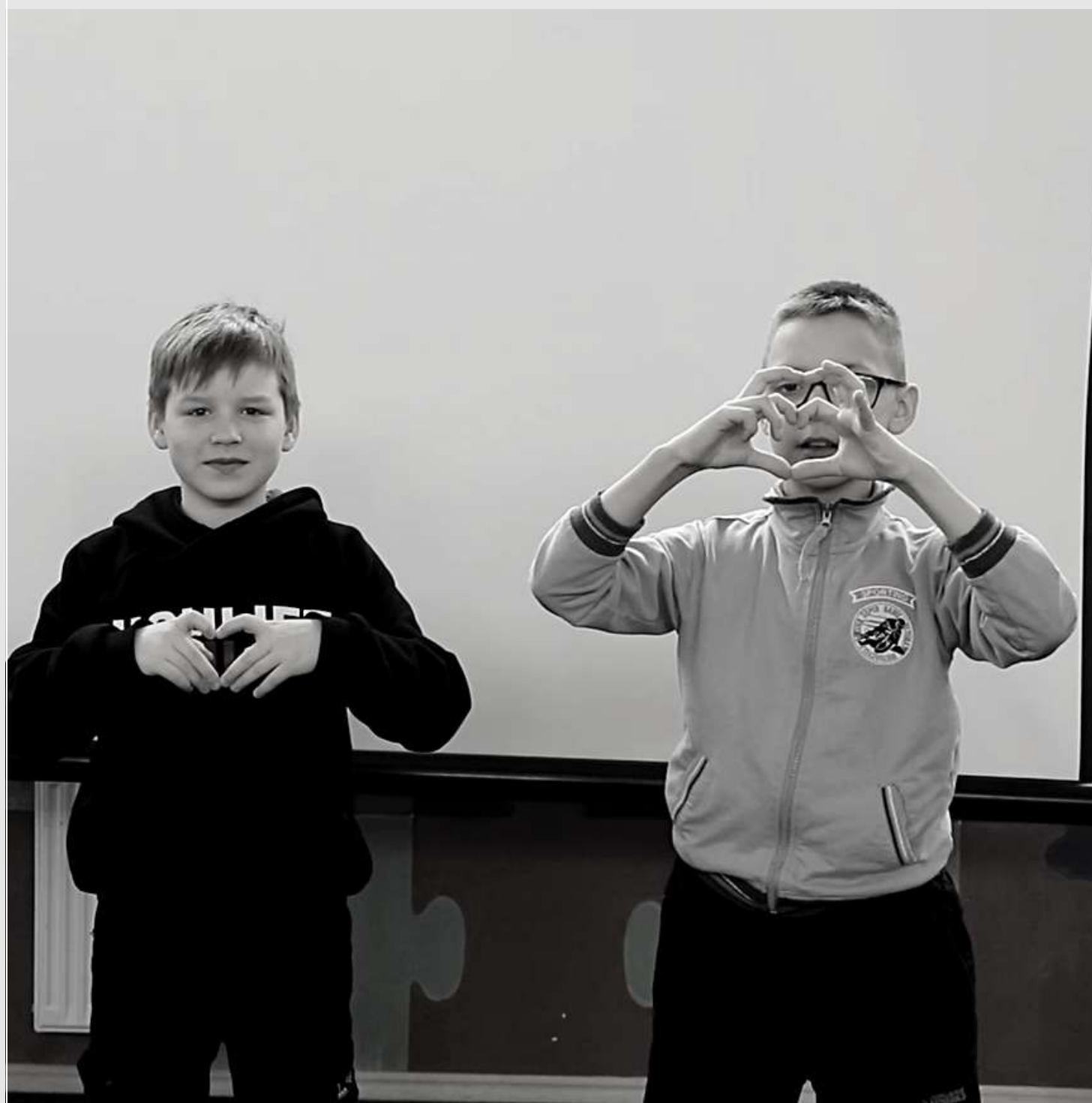
Волонтеры не имеют опыта. Частая сменяемость. Выгорание.

03.

Высокие риски

В тч связанные с грантовой иглой.

Как решать



01.

Автоматизация деятельности

CRM. Яндекс.Диск. Evernote. Гугл календарь.
Мессенджеры. Почтовые рассылки.

02.

Эффективная организация деятельности волонтеров

Фокусирование - Цифровое волонтерство.
Положение, договор, правила. CRM. Группа и чат
ВКонтакте. Неформальные встречи, традиции.

03.

Постоянное обучение

Онлайн и офлайн курсы. Конференции. Разбор
полетов.

ДАВАЙТЕ ПОДУМАЕМ,
А ПОТОМ СДЕЛАЕМ

Метафора жизненного цикла

Жизненный цикл знаний



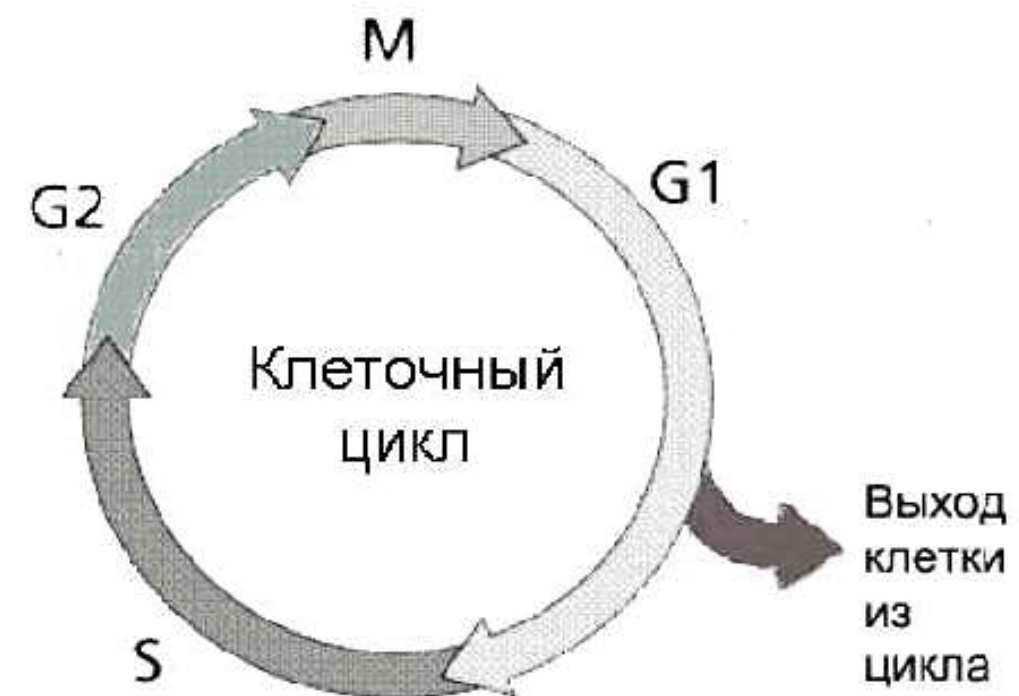
Романенко Евгений, ГУ-ВШЭ

ДАВАЙТЕ ПОДУМАЕМ,
А ПОТОМ СДЕЛАЕМ

Метафора жизненного цикла

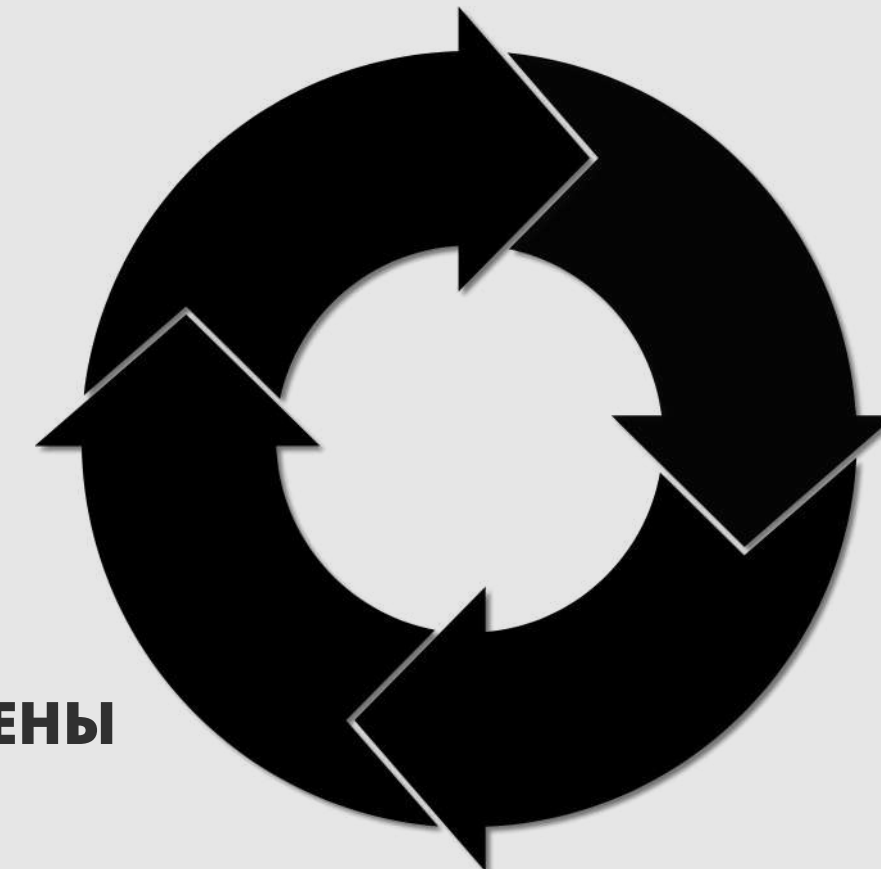
Жизненный цикл клетки

– промежуток времени от момента возникновения клетки до ее гибели или до последующего деления.



ДАВАЙТЕ ПОДУМАЕМ,
А ПОТОМ СДЕЛАЕМ

Метафора жизненного
цикла



ОТБОР

МОТИВАЦИЯ

АКТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ОТБОР

ЧТО ДЕЛАЕМ:

1. Определить цель поиска волонтеров и необходимый уровень вовлеченности.
2. Использовать разнообразные каналы для привлечения внимания возможных волонтеров, включая социальные сети, веб-сайты, местные СМИ и т.д.
3. Создать ясную и привлекательную описательную информацию о необходимых волонтерских ролях.
4. Определить ожидаемые квалификации и навыки волонтеров для конкретных ролей.
5. Предложить возможности обучения и поддержки для волонтеров, которые будут работать в сложных условиях.
6. Произвести надлежащую проверку квалификации и мотивации всех потенциальных кандидатов.
7. Пригласить на встречу и предоставить информацию о проекте, ожиданиях и ролях волонтеров.
8. Создать систему обратной связи и мониторинга для организации эффективного взаимодействия с волонтерами.
9. Предоставить волонтерам возможность продемонстрировать свои навыки и опыт для дальнейшего продвижения по карьерной лестнице в организации.
10. Выражайте признательность и цените усилия волонтеров, чтобы создать долгосрочные связи с ними.



МОТИВАЦИЯ

ЧТО ДЕЛАЕМ:

1. Ясно обозначить цели проекта и объяснить, как работа волонтеров влияет на достижение этих целей.
2. Предоставить волонтерам достаточно гибкий график работы, чтобы они могли сбалансировать работу, учебу и личную жизнь.
3. Предложить возможности профессионального развития и обучения, чтобы волонтеры могли получать новые знания и навыки, применяемые в повседневной жизни.
4. Предоставлять регулярную обратную связь для оценки работы волонтеров и помочь улучшить их навыки и умения.
5. Создать дружелюбную и поддерживающую атмосферу для волонтеров, где они чувствуют себя принятыми и уважаемыми.
6. Предоставить возможность личного роста и использования своих творческих способностей, которые помогут волонтерам чувствовать себя ценными и уважаемыми.
7. Создать возможности для волонтеров, где они смогут установить новые связи, обменяться идеями и узнать новых людей.
8. Организовывать возможности для волонтеров, где они смогут увидеть результаты своих усилий и получать движение от комментариев и благодарности за проект.
9. Обеспечить поддержку и защиту прав волонтеров, чтобы они могли чувствовать себя безопасно и уверенно.
10. Показывать признательность и благодарность волонтерам за их усилия, что поможет сохранить и расширить зону долгосрочных связей.

ОСНОВЫ УСПЕХА

MOTIVATION



АКТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ЧТО ДЕЛАЕМ:

1. Ясно определить цели и задачи проекта, а также необходимые роли и ответственности волонтеров.
2. Определить возможности для волонтеров по графику работы и распределению ролей.
3. Дать волонтерам всю необходимую информацию, инструменты и ресурсы для выполнения их задач.
4. Предоставить разнообразные возможности для коммуникации и координации деятельности волонтеров.
5. Организовать регулярную обратную связь для проверки прогресса и улучшения производительности волонтеров.
6. Следить за выполнением сроков и качеством работы волонтеров посредством систематической проверки деятельности.
7. Предоставить поддержку и обучение для волонтеров в сложных ситуациях или задачах, возникающих в ходе проекта.
8. Сохранить чувство принадлежности и важности волонтеров, чтобы они чувствовали, как их работа лучшим образом помогает достижению конечных целей.
9. Признать конечную творческую работу каждого волонтера, чтобы защитить их право на собственные результаты.
10. Тщательно оценить процесс и результаты деятельности волонтеров, чтобы определить сильные и слабые стороны и использовать их в будущих проектах.



РАССТАВАНИЕ ЧТО ДЕЛАЕМ:

1. Объяснить причины расставания с волонтерами и дать им четкую информацию о том, как и почему оно происходит.
2. Оформить всю необходимую документацию, связанную с прекращением деятельности волонтеров.
3. Оставить дверь открытой для будущих контактов и приглашений к будущим проектам в качестве волонтеров.
4. Спросить оценку работы от волонтеров, чтобы понимать, что именно необходимо изменить или улучшить в организации деятельности волонтеров.
5. Спросить, что именно волонтерам понравилось в проекте, а также их опыт и достижения, чтобы они могли в будущем использовать свой опыт и навыки.
6. Сказать благодарность волонтерам за их работу и усилия, и пожелать им всего самого наилучшего в их будущих деятельности.
7. Убедиться, что все безопасные и гигиенические меры приняты в связи с прекращением деятельности волонтеров.
8. Удалить все учетные записи, которые могут быть связаны с деятельностью волонтеров в компьютерных системах своей организации.
9. Организовать открытую встречу и обсудить результаты проекта в целом, а также участие и пр contribution волонтеров.
10. Оставить дверь открытой для дальнейшего общения и сотрудничества, и продолжать оставлять возможность для волонтеров вернуться в будущих проектах.



Коллективное
творчество

Мозговой
штурм

