

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом от 15.02.2022 № 15  
Руководитель ССОП VolBIT

\_\_\_\_\_ П.А. Горбунов

**ВРОО «Созидание»**  
**Специализированное структурное образовательное подразделение**  
**«Компьютерный клуб VolBIT»**



**Методические материалы**  
**«Для цифровых волонтеров и преподавателей-наставников**  
**по обучению детей в сельских районах компьютерной грамоте»**

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ФИЛОСОФИЯ РОССИЙСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВОЙ СТРУКТУРЫ СОЗНАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ .....	4
ГЛАВА 2 . ЭКСПЕРТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ (ВОЛОНТЁРСКИХ) ИНИЦИАТИВ В РОССИЙСКОЙ ШКОЛЕ .....	20
ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦИФРОВЫХ ВОЛОНТЕРОВ.....	28
ЛИТЕРАТУРА .....	34

## ВВЕДЕНИЕ

Все более важное место в системе современного воспитания детей и молодежи занимает добровольческая (волонтерская) деятельность, цель, задачи, формы и методы которой ориентированы на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Положительный опыт реализации добровольческих проектов нуждается в серьезной экспертной оценке, требует все большего количества специалистов-практиков, способных развивать «воспитание добровольчеством» в российской школе. Разработка, внедрение и апробация добровольческих инициатив – сложная научно-практическая деятельность. Она предполагает формирование у детей и подростков (при их активном участии) системы знаний, интересов, потребностей, ценностных ориентаций. Для решения такого рода задач необходимо научно-обоснованная характеристика феномена волонтерства, вопросов его организации и методологии.

В связи с этим, можно констатировать начало процесса институционализации добровольчества в современной школе. В частности, о качественных изменениях в организационно-правовой основе российского волонтерства свидетельствуют решения о создании таких общенационально значимых организаций как Ассоциация волонтерских центров России (май 2014г.) и Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» (2015 г.).

Системный анализ практики последних лет ставит в повестку дня вопрос о необходимости оптимистического футурологического прогноза развития добровольческих усилий в школе на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Трудно не согласиться с точкой зрения о том, что «тот, кто ищет ответы на вопрос «ради чего?», рано или поздно находит ответы на любые «как?», с помощью каких технологий и инструментов достичь желаемых целей» [2]. Гуманистическая философия «воспитания добровольчеством» может и должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-мировоззренческих ориентиров детей и подростков.

Участие в социально ценной волонтерской (добровольческой) деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Наиболее эффективно в этом плане социально-педагогическое движение детей и молодежи, суть которого заключается в стремлении придать детско-юношеской инициативности и активности социально-позитивный характер и при этом не только решать задачи воспитания человека, способного воспринимать и присваивать духовнонравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями, но и решать перспективную задачу формирования естественными, мягкими средствами будущих профессионалов и волонтеров социальной работы разной направленности. Дети и подростки, прошедшие через

волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

## **ГЛАВА 1. ФИЛОСОФИЯ РОССИЙСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВОЙ СТРУКТУРЫ СОЗНАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ**

### **1.1. СЛУЖИТЬ ДРУГИМ, ЧТОБЫ НАЙТИ СЕБЯ!**

Под волонтерской (добровольческой<sup>1</sup>) деятельностью мы предлагаем понимать форму социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях, способствующую личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (волонтеров/добровольцев).

Волонтерство в нашей стране стало в последние годы стало очень популярным. Достаточно вспомнить организацию и проведение с помощью волонтеров таких масштабных мероприятий, как XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, 700-летие Преподобного Сергия Радонежского, празднование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, и др. И хотя по сравнению с развитыми странами Европы уровень развития добровольчества в России недостаточно высок, всё больше и больше молодых людей осуществляют социально значимую деятельность.

На государственном уровне привлечению молодых людей к добровольчеству придаётся важное значение, и подтверждение тому – учёт с 2015/2016 учебного года волонтерской (добровольческой) деятельности как одного из индивидуальных достижений абитуриентов при поступлении в вузы России на программы бакалавриата и специалитета.

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № 839 от 28 июля 2014 г. «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/16 учебный год», «при приеме на обучение по программам

---

<sup>1</sup> За исключением уже сложившихся понятий – «Добровольческая армия» и «волонтеры Олимпийских или Паралимпийских Игр», термины «волонтерство» и «добровольчество» мы предлагаем рассматривать как полные синонимы, поскольку «доброволец» – слово исконно русского происхождения, а «волонтер» – заимствование из французского с тем же значением. Соответственно, здесь и далее они используются как равнозначные понятия.

бакалавриата, программам специалитета организация высшего образования начисляет баллы за следующие индивидуальные достижения: осуществление волонтерской (добровольческой) деятельности (если с даты завершения периода осуществления указанной деятельности до дня завершения приема документов и вступительных испытаний прошло не более 4 лет)» [3].

Во многих отечественных вузах (причём не только государственных, но и частных) принято решение насчитывать определенное количество баллов (от 1 до 10) абитуриентам, предоставляющим документы (в частности, Личную книжку волонтера), в которых подтверждается их участие в добровольческой деятельности.

В связи с этим приобретает особую значимость деятельность тех общеобразовательных учреждений, на базе которых создаются или уже функционируют различные волонтерские организации (объединения).

Каждый из видов волонтерских организаций имеет свою специфику, в соответствии с которой и определяется его наименование: дружина, группа, отряд, центр, движение и т.п. Примерная классификация добровольческих объединений:

- волонтерская группа (звено) – это небольшое волонтерское подразделение внутри класса, действующее в рамках 1–2 направлений волонтерской деятельности;
- волонтерский отряд – внутришкольное объединение нескольких волонтерских групп, что позволяет более масштабную, совместную реализацию нескольких направлений добровольческих инициатив;
- волонтерский центр (движение) – действующее объединение волонтеров, которое позволяет, с одной стороны, координировать деятельность волонтерских отрядов на базе школы (гимназии, лицея) и, с другой стороны, осуществлять их взаимодействие с государственными и негосударственными структурами, НКО, иными волонтерскими организациями и т.д.;

Все волонтерские объединения, как правило, преследуют общую цель – объединить детей и молодежь образовательных организаций для совместного участия в различных видах социально значимой деятельности: пропаганде ЗОЖ, профилактике вредных привычек, оказания помощи социально незащищенным слоям населения, участия в проведении спортивных состязаний и других акций и мероприятий, где требуется волонтерская помощь.

Более того, все школьные волонтерские организации объединяет важная черта, отличающая их от подобных организаций, действующих на базе ссузов, вузов и их филиалов, НКО и т.п. – они изначально интегрированы в учебно-воспитательный процесс.

С одной стороны, это облегчает решение практических задач духовно-нравственного и культурно-патриотического воспитания школьников, организации

их внеучебного времени и досуга. С другой, обучающиеся, благодаря своему участию в волонтерской деятельности, смогут лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Это возможно, в том числе, во время учебного процесса, когда преподаватель на своих занятиях обращает внимание школьников на социально значимые проблемы и подводит их к идее принять участие в их решении через реализацию проектов, которые они могли бы совместно разработать.

В этом отношении положительную роль играет взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, которые в ходе осуществления своей деятельности нередко обращаются в школы для налаживания партнёрских взаимоотношений.

Предлагаемые методические рекомендации помогут наладить эффективную работу волонтерского объединения в школе. Главное – обязательно адаптировать данные разработки к условиям школы конкретного населённого пункта!

Начнем с описания набора базовых характеристик волонтерской деятельности. К ним относятся: задачи добровольчества как социально значимой деятельности; направления и формы добровольческой работы, имидж волонтерской организации.

Основными задачами добровольчества традиционно считаются:

- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в России;
- развитие созидательной активности молодежи;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;

- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;
- формирование кадрового резерва.

Данные задачи определяют следующий перечень основных направлений волонтерской деятельности:

- пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
- социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
- муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
- медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
- педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы);
- экологическая защита;
- интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов);
- спортивная, туристическая и военная подготовка;
- творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- социальное краеведение;
- трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады);
- помощь в реставрационных работах;
- восстановление и уход за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 годов;
- экскурсионная деятельность;
- ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
- информационное обеспечение и т.д.

Форм волонтерской деятельности много. Мы сфокусируемся на цифровом волонтерстве, которое культивирует в Вологодской области. Вологодская региональная общественная организация «Центр популяризации научно-технического творчества в молодежной среде «Созидание» (ВРОО «Созидание») состоит в Реестре социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей поддержки Правительства Вологодской области и с 2015 года активно реализует общественные полезные проекты на территории Вологодской области, в том числе и на средства государственной грантовой поддержки в сфере цифровых технологий.

Добровольческая деятельность может осуществляться разово (например, концерт для ветеранов к 75-летию Победы в Доме-интернате для престарелых и инвалидов) или регулярно, (например, ежемесячные субботники в городском парке). Для ВРОО «Созидание» также важно эффективное сочетание долгосрочных проектов и краткосрочных мероприятий, на которых подбирается и вовлекается целевая аудитория, проводится обучение, подводятся итоги, определяются приоритетные направления дальнейшего развития.

Наши приоритеты - воспитание патриотизма у детей, а также обучение цифровым технологиям, умение реализовать свое творчество в цифровом формате. Приоритетная форма реализации проектов - системная работа с детьми и молодежью, формирование устойчивого сообщества молодых людей, увлеченных цифровыми технологиями. Для кого сфера ИТ станет будущей профессией.

Необходимо учитывать и такой важный для волонтерской организации вопрос, как построение имиджа волонтерской организации. Для успешного осуществления деятельности по указанным направлениям волонтерская организация должна разработать свой оригинальный имидж – представление, «портрет», который должен ясно свидетельствовать о целях и задачах волонтеров, отражать характер их деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку.

Имидж добровольческой организации включает следующие значимые составляющие:

- миссия деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;
- общественное мнение – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;
- бренд – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;

- внутренняя культура – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;
- организационная культура – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Представление об имидже волонтерской организации формируется при проведении мероприятий конкретной направленности, а также при участии в крупных событиях, например, межрегиональных фестивалях волонтерских инициатив и др.

В то же время при создании волонтерской организации в школе, при формировании положительных представлений о ее деятельности важно исключить следующие мнения о добровольцах и их деятельности:

- Волонтер – это бесплатная рабочая сила и работа волонтера ничего не стоит.
- Волонтер ничего не умеет, поэтому ему можно доверить только самую работу, не требующую интеллектуальных затрат (например, уборку территории, погрузку-разгрузку вещей и т.п.).
- Волонтеры – ненадежны (нельзя поручить ничего ответственного и серьезного).
- Волонтеры не требуют внимания и ресурсов (незачем инвестировать время и деньги в волонтеров – например, при продолжительном времени работы их не надо обеспечивать питанием).

В результате таких ошибочных представлений люди, не связанные с добровольчеством, начинают видеть в волонтерской деятельности:

- «бесполезную трату времени» (понимание персоналом школы, что работа с волонтерами не входит в круг их должностных обязанностей);
- «лишнюю» работу для себя (нужно предоставлять и организовывать рабочее место, обучать, осуществлять контроль деятельности и поддержку);
- боязнь потери контроля над качеством выполняемых волонтерами работ.

В таких условиях волонтерам дают понять, что их деятельность не является важной для организации, а необходимая поддержка не предоставляется. В результате, без должной поддержки работа волонтеров становится низкоэффективной, ожидания волонтеров не оправдываются, что служит основной причиной их ухода из организации.

Важно, чтобы люди, связанные с добровольчеством, четко понимали, что:

- Волонтеры – это основная сила в проводимых мероприятиях.

- Волонтер – это не нанятый персонал, а человек, движимый желанием найти себя, заняться собственным саморазвитием через участие в социально значимой деятельности и оказать помощь.
- Волонтер может выполнять различную работу и занимать различные должности. Основные отличия волонтера от сотрудника – это отсутствие оплаты труда и волонтер может уделять меньше времени работе по сравнению с сотрудником.
- Работа волонтеров бесплатна, но стоит денег (волонтерам нужно предоставлять питание, форму, необходимый инвентарь, обеспечивать проезд до места проведения мероприятия и обратно и т.д.).
- Важно понимать, что волонтеров нужно привлекать к работе, которая способствует их развитию и соответствует их ожиданиям.
- Координация работы волонтеров должна быть регулярной и требует большей квалификации, сил и времени, чем координация работы сотрудников.
- Взаимодействие между сотрудниками и волонтерами является основой успеха волонтерской программы.

Рассмотрим основополагающие моменты, которые могут оказать методическую помощь при образовании школьной волонтерской организации.

На основе положений Трудового Кодекса РФ, закрепляются следующие требования к минимальному возрасту волонтеров: «Дети в возрасте до 14 лет участвуют в волонтерской деятельности только с письменного согласия родителей или в их сопровождении (ч.3ст.63, 65). Поэтому в ходе мероприятий по привлечению волонтеров желательно ориентироваться на школьников старше 14 лет, либо обязательно иметь письменное согласие родителей.

Кроме того, старшеклассники (особенно учащиеся 10-11 классов) уже обладают таким опытом взаимодействия, который позволяет эффективнее включиться в деятельность, требующую большей доли ответственности (в частности, в проектную).

## **ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ**

### **1. Встречи с потенциальными волонтерами**

Перед тем как идти на встречу со школьниками, которые, возможно, захотят стать волонтерами, изначально важно провести некую «разведку», чтобы понять:

- зачем мы идём к потенциальным слушателям,
- каков их возраст;
- сколько времени нам дают для встречи;
- после какого события нас будут слушать;

- какие технические возможности предоставит принимающая сторона.

На встречу с кандидатами в волонтеры желательно пригласить в качестве помощников ребят, имеющих опыт участия в волонтерских проектах.

Пример сценария встречи:

- Приветствие.
- Показать видеоролик о волонтерстве (если есть волонтерская организация, то о ней). Например, ролик об Ассоциации волонтерских центров России на сайте <http://авц.рф/> <https://youtu.be/yHAXOwpBGZE>. Или о цифровых волонтерах ВРОО «Созидание» [https://youtu.be/ht7atq2\\_Z2I](https://youtu.be/ht7atq2_Z2I) <https://youtu.be/JKGhUCJGxKw> [https://youtu.be/xKbVlKE\\_ew8](https://youtu.be/xKbVlKE_ew8) <https://youtu.be/8qEd5TPVd0Y>
- Задать несколько вопросов собравшимся школьникам по содержанию ролика и дать ответы.
- Сделать резюме по информации, показанной в ролике. В нем рассказать о направлениях волонтерской деятельности, в которых можно поучаствовать.
- Дать слово добровольцам, которые поделятся своими впечатлениями об участии в мероприятиях.
- Пригласить нескольких слушателей и обыграть с ними какую-нибудь интересную или смешную ситуацию из практики волонтерской деятельности, которая привела к положительным результатам.
- Поблагодарить участников сценки бурными аплодисментами.
- Ответить на вопросы слушателей.
- Предложить записаться в волонтеры, предоставив бланк. А для тех, кто сомневается, написать свои контакты.

## 2. Размещение информации в Интернете

Для привлечения волонтеров посредством Интернет-ресурсов важно:

- вести сайт (группу ВКонтакте) волонтерской организации;
- использовать яркие (по возможности – анимированные) баннеры;
- при публикации конкретного по содержанию и небольшого по размеру сообщения сопровождать его интересными фотографиями, имеющими отношение к деятельности волонтерской организации;
- создать открытую группу в социальных сетях, в альбомы которой помещать привлекательные фотографии, видео и заметки о проведенных мероприятиях;
- публиковать на собственной личной страничке в социальной сети фотографии и видео, имеющие отношение к участию в волонтерской деятельности.

Любая деятельность (в том числе и волонтерская) определяется личными мотивами конкретного человека – осознанном стремлении к достижению цели, которая наделена особым смыслом и требует создания определенных условий для её реализации.

**Основными мотивами занятия добровольчеством являются:**

1. Реализация личностного потенциала. Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности. Важную роль в поддержании данной мотивации играет осознание человеком собственного внутреннего потенциала, определение личной миссии, выбор жизненного пути.

2. Общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить поддержку своей деятельности со стороны окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу. Основа данной мотивации – потребность человека в высокой оценке со стороны окружающих. Такая оценка помогает правильно поставить перед собой цели и задачи собственной деятельности, выбрать верное направление личностного роста.

3. Самовыражение и самоопределение. В подростковом и юношеском возрасте человеку очень важно проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе значимую роль – основа данной мотивации.

4. Профессиональное ориентирование. Волонтерская деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

5. Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая деятельность позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. Среди них – умение работать с компьютером, с различными видами техники, опыт межличностного взаимодействия. Особо следует выделить следующие социальные навыки:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;

- инициативность.

Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом – одна из насущных потребностей современного человека.

6. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками. Добровольческая деятельность позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку друзей. Одна из глубинных человеческих потребностей – стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в личностно значимые социальные отношения. Добровольчество должно предоставлять людям возможность совместного взаимодействия.

7. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Волонтерство дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

8. Выполнение общественного долга. Добровольческая деятельность является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания этического и патриотического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.

9. Организация свободного времени. Немаловажным мотивом участия в добровольческой деятельности является возможность организации собственного свободного времени. Вместе с тем, организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

Социальные мотивы волонтеров также можно объединить в 4 подгруппы и в соответствии с ними использовать определенные способы мотивирования (см. Таблицу 1):

**Таблица 1. Подгруппы мотивации и способы мотивирования**

Подгруппы мотивации <sup>2</sup>	Способы мотивирования <sup>3</sup>
<p><i>Альтруизм</i> – бескорыстное желание делать добро. Предпосылкой является представление, что есть люди,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация регулярного участия волонтеров в акциях, в которых их помощь востребована и есть заметная эмоциональная отдача (благодарность тех людей, которым</li> </ul>

<sup>2</sup> Данное разделение условно, и обычно у волонтера одновременно есть сочетание нескольких мотивов, выраженных в большей или меньшей степени.

<sup>3</sup> Предлагаемые средства мотивирования не являются единственно возможными.

Важно советоваться с волонтерами о том, чего именно им не хватает в их добровольческой деятельности.

<p>которым нужна помощь. Вместе с тем, данная мотивация является неустойчивой, особенно когда волонтер сталкивается с равнодушным отношением.</p>	<p>помогают).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярная поддержка (при возникновении необходимости) и помощь волонтерам со стороны организаторов мероприятия, других волонтеров и руководителя волонтерской группы.</li> </ul>
<p><i>Социальная мотивация</i> строится на основе контактов с другими людьми.</p> <p>Волонтерская группа рассматривается как социальная, а не рабочая группа. К социальной мотивации относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома;</li> <li>• возможность найти единомышленников;</li> <li>• стремление к общению и обмену опытом;</li> <li>• потребность в чувстве принадлежности и необходимости;</li> <li>• потребность играть значимую роль в обществе и иметь цель в жизни.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация возможности свободного общения волонтеров друг с другом в комфортной обстановке.</li> <li>• Организация участия волонтеров в разных мероприятиях, в которых нужна их помощь (например, помощь в проведении концерта, раздаче Георгиевских ленточек на День Победы).</li> <li>• Предоставление возможности поделиться своим опытом с другими волонтерами, научить их что-то делать (например, танцевать, пользоваться видео-редактором, делать сувениры и т.д.).</li> <li>• Представление возможности встретиться с интересными людьми (в том числе со знаменитостями).</li> </ul>
<p><i>Социальная ответственность</i> – основывается на убеждении, что если у человека есть возможность, то он обязательно должен помогать тем, кто находится в более сложной ситуации. В отличие от альтруизма такое мировоззрение формируется под воздействием общественного мнения. К социальной мотивации относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• желание улучшить жизнь людей в обществе;</li> <li>• следование традиции оказания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Помощь школьникам из других классов (например, помощь отстающим).</li> <li>• Помощь ветеранам и другим социально незащищенным слоям населения.</li> <li>• Экологические акции (например, уборка в Городском саду, помощь бездомным животным, сбор батареек).</li> </ul>

<p>помощи нуждающимся людям;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• желание быть моделью поведения для других;</li> <li>• желание показать свое равнодушие к проблеме.</li> </ul>	
<p><i>Материальная мотивация</i> – достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применение собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых;</li> <li>• подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов;</li> <li>• возможность зачесть какие-либо предметы в институте;</li> <li>• самореализация, личностный рост, самоутверждение;</li> <li>• выполнения работы, приносящей удовольствие;</li> <li>• интересное проведение времени;</li> <li>• компенсация отсутствия чего-либо в личной жизни.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация участия волонтеров в обучающих тренингах и курсах.</li> <li>• Совместное проведение досуга (поощрительные мероприятия, такие как празднование 23 февраля или 8 марта, Нового года, совместные походы на экскурсии, в театр или кино, участие в командных играх от футбола до Laser Tag и др.).</li> <li>• Получение сертификатов и грамот.</li> <li>• Выдача личной книжки волонтера и проставление в ней записей об участии в проведении мероприятий.</li> </ul>

Важно помнить, что молодёжь теряет интерес к социальному служению. Это случается, когда:

- возникает противоречие между их ожиданиями и реальностью;
- выполняемая работа не приводит к реальным изменениям;
- деятельность однообразна и неинтересна;
- отсутствует поддержка, одобрение со стороны других;
- отсутствует возможность для личного роста, удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей;
- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом волонтерской организации.

## **1.2. С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ РОДИНА? ПРАВСТВЕННЫЕ ЦЕННОСТИ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ И ВОЛОНТЁРСКИЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ.**

Слова знаменитой песни «С чего начинается Родина», принадлежащие М. Матусовскому, стали своеобразным поэтическим выражением любви к своему Отечеству. Они сохраняют свою значимость и волне актуальны для сегодняшнего дня, когда мы говорим о добровольчестве (волонтерстве). Именно в детстве, среди «хороших и верных товарищей, живущих в соседнем дворе», у растущей личности формируется потребность в определении смысла собственных поступков, их ценности для реализации своего потенциала, созидательной активности и заслуженного признания друзей и окружающих.

«Тимуровцами нашего времени» называют школьников-волонтеров сегодня, для которых потребность улучшить окружающий мир, стремление помогать и заботиться о тех, кто меньше и слабее, тем, кто остро нуждается в помощи, становится осознанной необходимостью.

Они готовы помогать людям и при этом не требуют вознаграждения за свой, порой нелегкий, труд. (Это может быть уход за престарелыми людьми (уборка в доме, помощь в работе на приусадебном участке, покупка лекарств и продуктов) и простое общение с пожилыми людьми, поскольку иногда они абсолютно одиноки, им не с кем поделиться своими чувствами и волнениями. Современные тимуровцы посещают детские дома и больницы, устраивают концерты и небольшие праздники для маленьких детей и стариков, сажают деревья, ухаживают за памятниками участников Великой Отечественной войны, участвуют в поисковой деятельности на местах былых сражений и т.д.).

Развитие добровольческого движения в общеобразовательной школе, вовлечение обучающихся в проекты социальной направленности (экологические, гражданско-патриотические, краеведческие, культурные, проекты, нацеленные на здоровьесбережение, помощь малообеспеченным слоям населения и т.д.) формируют такие качества личности, как любовь к Родине, трудолюбие, чувство долга, целеустремленность, стремление к самосовершенствованию. В условиях XXI века именно различные формы добровольчества формируют систему ценностей человека с ее специфическим содержанием и иерархической структурой. «Приоритетной сферой развития личности является ценностно-смысловая. Это означает, что воспитание, претендующее на управление развитием личности, должно иметь целью и главным предметом воспитательной деятельности ценностно-смысловое развитие ребенка. Таким образом, воспитание следует рассматривать как смыслопорождающий процесс»[4].

В настоящее время развитие добровольчества является показателем социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, учащихся и родителей к сотрудничеству и непосредственному участию в жизни местного

сообщества. А волонтерские практики становятся важнейшим инструментом формирования у школьников активной гражданской позиции и ответственности. Детско-юношеское волонтерство, как эффективная социальная практика, способствует преодолению таких серьезных рисков в подростковой среде, как:

- рост потребительских тенденций;
- распространение социальной пассивности;
- падение трудовой этики, деградация смысла труда («работать, чтобы лучше потреблять»);
- «уход» детей и подростков в виртуальную реальность при отсутствии контроля родителей;
- распространение психоактивных веществ (наркомании, алкоголизма и табакокурения) и асоциального поведения среди детей и подростков;

На сегодняшний день, если в вузах страны в целом создана инфраструктура развития волонтерства, то в общеобразовательных организациях предстоит еще большая работа. Среди школьников добровольческие практики по ряду причин используются крайне ограниченно [5].

Ни для кого не является секретом то, что до сих пор у нас превалирует знаниевый подход в ущерб воспитанию, а среди воспитательных практик преобладают досугово-развлекательные форм работы. В школах практически отсутствуют квалифицированные педагогические кадры по работе с детско-подростковыми общественными организациями. Негативно на создание детского коллектива и вовлечения молодежи в социально значимую волонтерскую деятельность, сказывается перегрузка педагогов и классных руководителей.

В настоящее время большое распространение получают экстремизм в его различных формах, националистические настроения и ксенофобия. Заметной тенденцией стало увлечение молодежи чуждыми нашей культуре мировоззренческими взглядами, носящими радикальный характер. Ведь именно молодежная среда в этом плане является наиболее уязвимой частью общества. Существует немало примеров, когда вчерашние школьники становятся жертвами экстремисткой пропаганды вербовщиков (в том числе и в Интернет-сетях) и принимают правила их игры.

Добровольчество же открывает дополнительные возможности дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками (имеется в виду и онлайн волонтерство), приобретения коммуникативных навыков. Наблюдается безудержный рост интереса (порой небезопасного для психики ребенка) к компьютерным играм. Очень часто виртуальное пространство (а не семья и не образовательная организация) становится «зоной ближайшего развития подростка». Продвижение культуры волонтерства позволит отвлечь детей от

многочасового неконтролируемого пребывания в виртуальном пространстве и социальных сетях, что негативно сказывается и на здоровье детей, и на формировании их ценностных ориентаций.

Внедрение добровольческих практик, как показывают исследования, минимизирует риски употребления ПАВ, которые приводят к деструктивным проявлениям в развитии личности и серьезным поведенческим проблемам у детей и подростков.

Сегодня эффективность образования в значительной степени оценивается не только способностью решать интеллектуальные задачи, адекватные информационной эпохе, но и овладением опыта решения реальных практических дел. Для детей открываются возможности выйти в открытый социум, развить навыки общения, приобрести опыт ответственного лидерства.

В Указе Президента «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации» (Москва, Кремль 31 декабря 2015 года №683), Стратегии развития воспитания на период до 2025 г., (распоряжение Правительства от 29 мая 2015 г. №996-р), Концепции развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства от 24 апреля 2015 года №729-р) указывается о необходимости развития системы дополнительного образования детей, подчеркивается важность их включения в социально-значимую деятельность, в волонтерские практики как в школах, так и по месту жительства детей, в создание детских клубов социальной направленности.

Современное общество предъявляет более высокие требования к образованию личности, к овладению ею новыми компетенциями и профессиональным опытом. Чрезвычайно актуальной в этой связи является такая организация процесса обучения и воспитания, которая бы мотивировала детей к получению новых знаний, умений и навыков. Обеспечивала бы способность выпускника школы активно включаться в общественные и экономические процессы, чтобы наши молодые люди не оказались «лишними» в собственной стране.

Большим воспитательным ресурсом обладают социально ориентированные некоммерческие организации (НКО), работающие с молодежью и имеющие существенный опыт волонтерской деятельности различной направленности. Они начинают активно включаться в образовательный процесс, предлагают широкий спектр собственных методик и технологий, выстраивая партнерские отношения с местными органами власти, педагогическим сообществом и родительским корпусом.

Межсекторному и межведомственному взаимодействию, сотрудничеству организаций образования, культуры, спорта, здравоохранения и бизнеса принадлежит исключительно важная роль.

Развитие принципов и внедрение механизмов государственно-частного и общественно-государственного партнерства приобретает особую значимость.

В «Концепции развития дополнительного образования детей» в числе ожидаемых результатов к 2020 году намечено «создание благоприятных условий для деятельности организаций негосударственного сектора, государственно-частного партнерства, инновационной активности, научно-производственной кооперации в сфере разработки развивающих предметно-пространственных сред...» [6].

В последние годы накоплен успешный опыт развития детско-юношеских общественных организаций, волонтерских центров в системе общего и дополнительного образования детей, складываются инновационные модели взаимодействия социально ориентированных НКО со школами и колледжами (как на федеральном, так и на региональном и местном уровнях). Все это важно учитывать при экспертном анализе и экспертном проектировании волонтерской деятельности в общеобразовательных организациях мегаполиса, больших и малых городов, сельской местности.

Опыт реализации добровольческих проектов нуждается в серьезной экспертной оценке представителей научного сообщества, привлечения к экспертизе специалистов-практиков, способных развивать «воспитание добровольчеством» в российской школе, поскольку разработка, апробация и распространение современных добровольческих инициатив – сложная научно-практическая и учебно-методическая деятельность. При проведении экспертной оценки программ и моделей детско-юношеского волонтерства необходим комплексный междисциплинарный подход, в этой связи большое значение имеет учет позиций и точек зрения представителей различных отраслей науки – педагогов, психологов, медиков, юристов, социологов, историков и других специалистов. К работе экспертного сообщества должны быть привлечены педагоги-практики, руководители образовательных организаций, поскольку от их управленческих решений во многом зависит продвижение добровольческих инициатив, и конечно, представители гражданского общества (ученические и попечительские советы, родительские ассоциации и т.д.).

В русле Указа Президента РФ о создании «Российского движения школьников» [7] необходимы поиск новых воспитательных практик, создание условий для системного развития добровольчества в школе.

В связи с этим, можно констатировать начало процесса институционализации добровольчества в современной школе. В частности, о качественных изменениях в организационно-правовой основе российского волонтерства свидетельствуют решения о создании таких общенационально значимых организаций как Ассоциация волонтерских центров России (май 2014 г.) и Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» (2015 г.).

## **ГЛАВА 2 . ЭКСПЕРТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ (ВОЛОНТЁРСКИХ) ИНИЦИАТИВ В РОССИЙСКОЙ ШКОЛЕ**

### **2.1. АВТОРСКИЕ МОДЕЛИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Развитие волонтерского движения постепенно становится характерной чертой общественной жизни России и этому, несомненно, содействуют образовательная политика государства, система общего и дополнительного образования детей, усилия некоммерческого сектора.

Решением Координационного Совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (от 25 мая 2016 г.), возглавляемом председателем Совета Федерации Федерального Собрания РФ В. Матвиенко, были поставлены задачи «поддержки детского движения как важнейшего социального института», подготовки специалистов в области работы с детскими общественными организациями, проведению мониторинга развития детских объединений в России и «создание системы методического сопровождения данной деятельности», что является весьма актуальным на сегодняшний день.

В ближайшей перспективе особое внимание будет уделено более активному включению школьников в добровольческое движение, в общественно-полезную деятельность (региона, города, села, местного социума) в рамках внеурочной деятельности и через систему дополнительного образования детей.

Добровольчество становится колоссальным ресурсом для патриотического воспитания школьников, консолидации общества, создания атмосферы сотрудничества и доверия между людьми, воспитания подрастающего поколения достойными гражданами нашей страны.

Если школьник изъявляет желание стать волонтером, это означает, что он хочет этим заниматься, но будет ли он это делать в действительности, ещё предстоит окончательно решить как самому кандидату в волонтеры, так и представителям волонтерской организации, в которую он обращается.

В этом отношении собеседование является самым традиционным, самым простым и самым гибким видом привлечения волонтеров.

Цели собеседования:

1. определить, подходит ли вашей организации потенциальный волонтер;
2. подобрать ему такое занятие, которое удовлетворит как нужды волонтера, так и организации.

Проведение собеседования важно, поскольку именно от правильного подбора подходящего человека на соответствующее место зависит успех волонтерской программы. Более того, принимая волонтера и поручая ему выполнение работы, организация тем самым разделяет с ним ответственность за его действия.

Следовательно, каждый человек, который хочет быть волонтером, должен проходить собеседование, независимо от того, насколько хорошо вы его знаете и кто его рекомендовал.

Кроме того, собеседование – это наилучший и самый быстрый способ получить много полезной информации о кандидате в волонтеры (например, о его навыках и интересах), а также лучше понять, какая деятельность будет ему наиболее интересна.

В то же время будущему волонтеру собеседование дает возможность больше узнать о цели и задачах организации и о том, что от него ожидают. И только потом, открыто взвесив все «за» и «против», он может принять решение, подходит ли ему ваша организация и то, что ему предлагают. Волонтер должен быть уверен в том, что он будет заниматься полезным делом и что те навыки, которыми он владеет, найдут достойное применение.

Таким образом, собеседование позволяет сделать дальнейшее сотрудничество успешным и уберечь от возможных неприятностей организацию, пользователей предоставляемых ею услуг, сотрудников и самих волонтеров.

После того как собеседование успешно прошло, и кандидат в волонтеры согласился принять участие в деятельности волонтерской организации, интервьюеру рекомендуется вместе с ним заполнить анкету, которая может выглядеть следующим образом:

**Таблица 2. Анкета добровольца из школьной волонтерской организации**

Дата регистрации	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Школа	
Класс (профиль)	
Год окончания школы	

Контактный телефон	
E-mail	
Контактный телефон родственника для экстренной связи	
Опыт участия в добровольческой деятельности (названия мероприятий и функции на них)	
Стаж участия в добровольческой деятельности за всё время	<ul style="list-style-type: none"> <li>• меньше месяца</li> <li>• 1 месяц</li> <li>• 2-3 месяца</li> <li>• 4-5 месяцев</li> <li>• полгода</li> <li>• 1 год</li> <li>• 2-3 года</li> <li>• более 3 лет</li> </ul>
Информация о прохождении специального обучения (тренингов, курсов, лагерей актива и др.)	
Хобби	
Разрешение родителей на обработку и использование персональных данных (прилагается оригинал письменного разрешения или его скан-копия в случае электронной формы анкеты)	

Для удобства работы с анкетами рекомендуется использовать либо специальные программы с возможностью выгрузки данных в Excel (например, «Учёт клиентов» или Access) либо сразу файл Excel со всеми его возможностями фильтров т.д. При этом регистрировать ребят можно, сразу внося данные в таблицу.

## **2.2. ФОРМЫ ИНТЕГРАЦИИ СУБЪЕКТОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ВОЛОНТЁРСТВА В ШКОЛЕ**

Эффективность развития добровольчества в школе зависит от адекватного экспертного проектирования соответствующих организационных форм в

конкретной образовательной среде. Таким образом, именно высокотехнологичная инфраструктура развития волонтерства в общеобразовательной организации может обеспечить взаимодействие субъектов добровольческой активности. Разработка и внедрение социальных проектов в школьной среде, в свою очередь, становится мощным стимулом социальной рекламы философии волонтерства и благотворительности и формирует благоприятную атмосферу процесса институционализации «воспитания добровольчеством».

Как уже рассматривалось в предыдущем разделе, одним из наиболее существенных способов мотивирования волонтеров является организация участия волонтеров в обучающих тренингах и курсах. Это не только способствует их личностному росту, но и позволяет приобрести специальные социально-психологические компетенции, необходимые для их дальнейшей деятельности в волонтерской организации.

Существует множество интересных методов обучения волонтеров школьников:

- тренинг – систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга;
- кейс-метод или метод ситуаций – техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них;
- деловая игра – способ определения оптимального решения различных задач путем имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников;
- инструктирование – мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку, направленной на защиту его прав и свобод;
- рабочий инструктаж – практика обучения на рабочем месте, включающая выбор и подготовку преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрация процесса преподавателем; закрепление знаний на рабочем месте.

Базовое содержание информационного блока, отрабатываемого в ходе обучения волонтеров-школьников и выполнения ими специальных тренинговых упражнений:

- Определение волонтерства.

- Качества волонтера.
- Определение соответствия себя образу волонтера.
- Особенности добровольческого опыта.
- Понятие команды. Особенности работы в команде.
- Основы социального проектирования. Практика подготовки проекта к реализации.
- Реализация собственного социального проекта.

В целом, обучение строится по определенным сценариям и программам. Для цифровых волонтеров ВРОО «Созидание» разработана учебная программа: «Курс занятий обучения цифровых волонтеров - преподавателей-наставников». Ее рекомендуется пройти каждому волонтеру, перед началом своей волонтерской деятельности.

### **Оценка деятельности волонтеров**

Важные характеристики оценки деятельности волонтеров:

- своевременность (время между действиями волонтера и их оценкой по возможности необходимо максимально сократить, чтобы не забыть все важные детали ситуации);
- объективность (оценка производится в спокойном эмоциональном состоянии, без предвзятого отношения и на основе мнений организаторов мероприятия, руководителя волонтеров, других волонтеров и мнения оцениваемого волонтера).

Ожидаемые результаты и критерии оценки (см. Таблицу 3).

**Таблица 3. Ожидаемые результаты и критерии оценки**

<b>№</b>	<b>Ожидаемые результаты</b>	<b>Форма реализации</b>
1	Расширение числа участников волонтерского движения	Заявления, анкеты, отчеты о проделанной работе членов отряда
2	Расширение числа партнеров	Договоры о намерениях
3	Оказание социально-бытовой помощи ветеранам, всем, кто в ней нуждается.	Ведение журнала регистрации оказания услуг и проведенных мероприятий
4	Расширение банка данных о нуждающихся в помощи	Осуществление взаимодействия с администрацией сельского поселения
5	Проведение акций	Списки участников акций, отчеты о

		проведенных мероприятиях
6	Обучение волонтеров	Списки групп, прошедших обучение, тематика семинаров, планы проведенных семинаров
7	Повышение культурного уровня волонтеров; использование полученных знаний при подготовке культурно-досуговых программ	Фотоотчеты, сценарии проведенных мероприятий
8	Вовлечение в деятельность отряда трудных подростков	Список отряда, отчеты классных руководителей об изменении поведения трудных подростков, вовлеченных в волонтерский отряд
9	Проведение культурно-досуговых мероприятий, направленных на пропаганду ЗОЖ, идей добровольчества, Олимпийского и Паралимпийского движения	Отчеты о проделанной работе, сценарии проведенных мероприятий, фотоотчеты, заметки в Интернет ресурсах и школьных СМИ

### Личная книжка волонтера

В идеале, у каждого добровольца должна быть личная книжка волонтера, в которой сразу после мероприятия записываются сведения об участии, содержащие:

- дату мероприятия,
- его название,
- выполняемую волонтером функцию,
- количество астрономических часов деятельности по функции,
- название организатора мероприятия,
- подпись ответственного сотрудника от организаторов и печать.

Также важно в специально отведённых для этого разделах книжки регистрировать:

- сведения о возглавляемых и реализованных волонтером собственных проектах,
- участие волонтера в образовательных программах.

Зачем нужна «Личная книжка волонтера»?

1. Это доказательство труда добровольца.

2. Личная книжка может войти в портфолио школьника, поступающего в вуз или в другие учебные заведения.
3. Возможность зафиксировать общественный опыт, который в перспективе может сыграть свою роль при трудоустройстве. Работодателю полезно знать, что молодой человек работал, к примеру, на благоустройстве детской площадки или участвовал в проведении акций.
4. Дополнительный стимул роста для волонтеров, а также это признание добровольческой деятельности на уровне государственной власти.
5. Возможность участия в районном, областном и всероссийском конкурсе «Доброволец года», а также в отборе в волонтерский состав мероприятий международного уровня, где потребуются помощь волонтеров (таких, как XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 г. в г. Сочи, чемпионаты мира «Формула-1», чемпионаты мира, чемпионаты Европы, первенства мира, первенства Европы по видам спорта, включенные в программы Олимпийских или Паралимпийских игр и т.п.).

### **Порядок получения Личной книжки волонтера**

Для лиц старше 18 лет:

Для получения волонтерской книжки необходимо:

1. Осуществлять волонтерскую деятельность, быть добровольцем;
2. Написать заявление на выдачу личной книжки волонтера по форме согласно приложению 1;
3. Написать заявление о согласии гражданина на обработку персональных данных по форме согласно приложению 2;
4. Предоставить 1 фотографию размером 3х4 см.

Для лиц младше 18 лет:

Для получения волонтерской книжки необходимо:

1. Осуществлять волонтерскую деятельность, быть добровольцем;
2. Несовершеннолетнему гражданину написать заявление на выдачу личной книжки волонтера по форме согласно приложению 1;
3. Родителю (законному представителю несовершеннолетнего гражданина) написать заявление о согласии родителя на осуществление ребенком волонтерской деятельности и о согласии родителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего гражданина;
4. Предоставить 1 фотографию размером 3х4 см.

В ВРОО «Созидание» книжка волонтера ведется в электронном виде на сайте [dobro.ru](http://dobro.ru). Там же ведется учет и оценка проведенных с участием волонтеров мероприятий. Для этого каждый волонтер создает свою учетную запись на сайте. На сайте фиксируется участие в мероприятиях.

### **Поощрение волонтеров**

К видам поощрения волонтеров, в первую очередь, относится организация форм совместного проведения досуга [8]:

- кинопросмотр с обсуждением;
- турнир по настольным играм;
- интерактивные занятия иностранными языками;
- активности и конкурсы во время праздничных вечеринок (на Новый год, День рождения Волонтерского центра, на 8 марта и 23 февраля и т.п.);
- совместные походы в кино, театр, музей;
- совместное участие в турпоходе.

Кроме того, формами поощрением волонтеров являются:

- торжественное вручение сертификатов, благодарностей, дипломов, сувениров и/или медалей по итогам проведения мероприятий;
- организация участия лучших волонтеров в экскурсиях, обучающих программах, в программах детских лагерей;
- празднование Дня волонтеров;
- поздравление с днем рождения;
- вручение значка с логотипом организации;
- включение имени в доклад организации;
- приглашение волонтера на неофициальные встречи команды;
- рассылка открыток с хорошими пожеланиями;
- помощь волонтеру в повышении квалификации.

Выражение благодарности принесёт желаемые результаты, если Вы помните, что необходимо:

- выражать благодарность очень часто;
- использовать разные формы признательности;
- быть честным;

- выражать удовлетворение человеком, а не только работой;
- соизмерять признательность в соответствии с достижениями;
- использовать одни и те же или похожие награды для одинаковых успехов;
- обращать особое внимание на те достижения, которые волонтер оценивает наиболее высоко.

Важно использовать разные формы поощрения волонтеров. Например, не каждому человеку нравится, когда его хвалят в присутствии большой аудитории, вручают дипломы или дают интервью для прессы.

Поощрение вместе со стимулированием делает свой вклад в создание хорошей рабочей атмосферы и повышение эффективности труда.

### **ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦИФРОВЫХ ВОЛОНТЕРОВ**

Деятельность цифровых волонтеров содействует реализации Распоряжения Правительства РФ от 28 июля 2017 г. N 1632-р Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Российской цифровой экономике остро требуются разработчики, аналитики, системные администраторы, дизайнеры и маркетологи и менеджеры. Из нынешних 1,9 млн ИТ-специалистов лишь 380 тыс. человек — разработчики ПО, остальные — системные администраторы, тестировщики, специалисты по безопасности, консультанты ПО, администраторы баз данных, администраторы сетей, архитекторы сетей.

Чтобы удовлетворить кадровый голод в ИТ, среднему и высшему профессиональному образованию, начиная с 2018 года нужно набирать дополнительно не менее 40 тыс. человек каждый год при одновременном повышении качества обучения и целевого трудоустройства выпускников. Сейчас среднее профессиональное и высшее образование «приводит» в экономику только 60 тыс. человек, а этого недостаточно, чтобы взрастить новое поколение, которое будет конкурировать со своими сверстниками в других странах через 10 лет.

39% выпускников вузов сегодня работают не по своей специальности. В Германии их число составляет лишь 11%. Эта проблема является системной и затрагивает не только вузы, но и общее образование (школы). Есть несколько ключевых причин: вузы и колледжи не готовят нужных экономике специалистов из-за несоответствия специальностей обучения реальным потребностям рынка труда; выпускники вузов не обладают практическим опытом применения знаний, полученных за время обучения; школьники зачастую выбирают специальности в вузах неосознанно, без учета своих склонностей и спроса работодателей.

Удовлетворение кадрового голода зависит в первую очередь от стимулирования самостоятельного выбора школьниками своей будущей профессии. Пока школа не вовлекает детей в процесс профессионального выбора, процент тех, кто учится в университетах «ради корочки», будет оставаться высоким. К сожалению, пока многие из будущих студентов не готовы выбрать профессию самостоятельно: не понимают, какие специальности актуальны, как они развиваются параллельно с технологиями и какие открываются перспективы.

Согласно исследованию, проведенному в 2018 году Фондом развития интернет-инициатив (ФРИИ) <http://www.iidf.ru/media/articles/fond/kadfry-golod-IT> для удовлетворения потребностей цифровой экономики в России в ближайшие 10 лет должны появиться дополнительно 2 млн ИТ-специалистов. При нынешнем положении, если не поменять подход к работе с человеческим капиталом, острый недостаток ИТ-специалистов приведет к неразвитости цифровой экономики, невозможности конкурировать с развивающимися странами.

«Сегодня доля ИТ-специалистов составляет 2,4% от всего занятого населения. Для сравнения: в странах-лидерах (США, Германия, Великобритания) этот показатель вдвое выше — 4,3%. Чтобы достичь этой планки, бизнесу, государству и образовательным организациям необходимо уже сегодня пересмотреть подход к формированию человеческого капитала», — поясняет Вадим Малыч, заместитель директора по образовательным проектам ФРИИ.

В Вологде и Череповце более 100 ИТ-компаний, в т.ч. известные на мировом и федеральном уровне: Playrix, R-Style Softlab, Сбербанк Технологии и другие. Им постоянно нужны квалифицированные и мотивированные кадры. Готовить кадры эффективно именно на региональном уровне (ВоГУ, ЧГУ, ВКСиИТ, ВКК, ВТЖТ), т.к. школьники, кто уезжает получать ИТ-образование в столичных вузах, там и остаются работать.

Для обеспечения кадрами цифровой сферы Вологодской области планируется сделать фокус на детях из муниципальных районов, при поддержке и используя материально-техническую базу местных школ и домов детского творчества. В условиях дефицита и большой загруженности учителей информатики в районах области предлагается вовлечение в обучение и мотивацию детей младшего возраста волонтеров-старшеклассников, увлеченных цифровыми технологиями и планирующих связать свою будущую профессию с ИТ.

Как показывают наблюдения, лучшие учащиеся из Вологды и Череповца стремятся строить свою дальнейшую карьеру в столицах. Это естественный процесс. Стабильный приток трудолюбивых кадров в региональную ИТ-отрасль обеспечит ориентация на способную и не избалованную молодежь из районов. Предлагаемые к реализации мероприятия по цифровым волонтерам, являются частью комплекса мер по выявлению и профориентации молодежи на получение ею образования в ведущих образовательных учреждениях региона (ВоГУ, ЧГУ,

ВКСиИТ, ВТЖТ). Важна ориентация образовательного процесса на потребности региональных ИТ-компаний путем прохождению практик, написание курсовых и дипломных работ с дальнейшим трудоустройством на предприятия региональной ИТ-отрасли.

Деятельность цифровых волонтеров носит системный, долгосрочный характер [9]. Этим она отличается от событийного волонтерства, когда помощь оказывается разово, на каком-либо мероприятии. Обычный рабочий цикл для цифрового волонтера – это месяц (три месяца) в летнем лагере или целый учебный год, т.е. девять месяцев с сентября по май.

Цифровой волонтер сам увлечен цифровыми технологиями, они ему интересны. Более того, он планирует связать с ними свое будущее место учебы в вузе или ссузе и свою будущую профессию. Когда он учит младших товарищей цифровым технологиям, он лучше сам понимает, как они устроены. Обучая младших школьников, волонтер осваивает софт скиллс, такие как лидерство, проектный подход, умение увлечь и передать свои знания и навыки другим.

Как поощрение цифровым волонтерам может выдаваться фирменная одежда, атрибутика. Добровольцы поощряются профориентационными экскурсиями на профильные предприятия региональной ИТ-отрасли, образовательные организации, ЦМИТы. Также, за отличное выполнение своих обязанностей, цифровое волонтерство дает дополнительные баллы при поступлении в ряде вузов и ссузов нашей страны.

Основная задача цифровых волонтеров – вовлечение и обучение детей младшего школьного возраста (2 – 4 классов) в цифровые информационные технологии.

Современные дети «рождаются» с гаджетами. Проблема в том, что дети в них в основном играют или смотрят развлекательные видеоролики. Если не направить внимание детей на разумное использование компьютеров для обучения, получения знаний, полезного общения со сверстниками, то дурная привычка игромании закрепится и в дальнейшем перефокусировать ее на правильные цели будет очень сложно.

Причина проблемы в том, что школьные уроки информатики устарели. Они не могут по-настоящему удивить, увлечь ребенка. Родители, к сожалению, также слабо разбираются в океане цифровых приложений и интернет-контента. Часто просто дают компьютер, планшет ребенку для самостоятельного пользования, как электронную погремушку, и он быстро становится жертвой цифровой игромании. Развивается клиповое мышление, неумение мыслить абстрактно, нежелание анализировать и синтезировать явления окружающего мира. Происходит уход из реальной действительности в виртуальный мир грез.

Цифровые волонтеры решают проблему игромании путем демонстрации детям разумного применения цифровых технологий для общеразвивающих, познавательных, культурных, изобретательских задач. Таких, как языки программирования Скретч, Python, компьютерная графика. Бесполезно запрещать

играть и пользоваться гаджетами. Создатели игр научились применять различные приемы, основанные на психологии и эмоциях детей, способные удерживать их интерес к прохождению новых уровней и достижению результата игры - как можно больше времени проводить в игровом пространстве. Для этого используются захватывающие сюжеты, высококачественная графика, интерактив, сетевое взаимодействие игроков.

Клин игромании можно и нужно «вышибить» другим клином. Показать и научить детей программированию, цифровому дизайну – вот задачи, какие решают цифровые волонтеры. Они становятся наставниками для детей, помогают преподавателям в подготовке, проведении занятий в кружках.

ВРОО «Созидание» совместно с руководством и специалистами управления образования муниципального района, общеобразовательных организаций, Домов детского творчества на первых встречах и в переписке прорабатывают конкретный формат реализации совместной деятельности. Для этого определяются:

- Куратор проекта от муниципального района и/или образовательной организации, и ответственный от ВРОО «Созидание», которые координируют деятельность участников проекта;
- Площадки реализации проекта (школа, ДДТ);
- Педагоги – преподаватели в кружках по цифровым технологиям на площадках реализации проекта, фонд оплаты их деятельности и учебные часы. В школах рекомендуется проводить кружки как внеурочную деятельность;
- Сроки и состав мероприятий вовлечения цифровых волонтеров в добровольческую деятельность, их последующего обучения;
- Сроки и состав мероприятий вовлечения детей, мотивации родителей в обучение цифровым технологиям;
- Состав и график занятий детей в кружках по цифровым технологиям.

### **Типовая процедура реализации Проекта**

1. Подписание соглашения о сотрудничестве между ВРОО «Созидание» и ответственного учреждения муниципального района (управление образования, школа, ДДТ).
2. Решение организационных и финансовых вопросов о месте, времени проведения занятий, техническом обеспечении, оплате труда педагога. Согласование состава курсов в кружках по цифровым технологиям. Актуализация методик обучения.
3. Первоначальное вовлечение цифровых волонтеров рекомендуется проводить на основе рекомендаций учителей информатики и классных руководителей среди учащихся 7-11 классов, увлекающихся цифровыми технологиями. Знакомство проводится на вводном мастер-классе, на котором презентуется компьютерный клуб VolBIT.
4. Затем проводится индивидуальное собеседование с каждым волонтером. По его результатам волонтеры пишут заявление, знакомятся с документами по

волонтерству ВРОО «Созидание», подписывают договор. Если волонтер несовершеннолетний – подписывается соглашение и согласие на обработку персональных данных с его родителем (законным представителем). Волонтер регистрируется на сайте dobro.ru, на котором ведется учет его деятельности и формируется портфолио.

5. Организуется обучение и сопровождение волонтеров:
  - вебинары с цифровыми волонтерами и преподавателями-наставниками. Демонстрация методик обучения детей, обмен опытом, ответы на вопросы.
  - выездные образовательно-методические семинары с цифровыми волонтерами и преподавателями-наставниками из районов области в Вологде. Демонстрация методик обучения детей, обмен опытом, ответы на вопросы.
  - регулярное организационное, информационное и методическое консультирование и сопровождение цифровых волонтеров и преподавателей-наставников из районов области в Вологде куратором цифровых волонтеров и преподавателей-наставников. Помощь и поддержка по обучению детей, обмен опытом, ответы на вопросы. Ведение закрытой группы и чата ВКонтакте.
6. Организация и проведение мероприятий по вовлечению детей, мотивации родителей в обучение цифровым технологиям. Для этих целей могут использоваться Дни города (села), Дни открытых дверей на площадках, родительские собрания, соревнования по алгоритмике. Объявления в школах и ДДТ. Продвижение через соцсети;
7. Организация и проведение занятий детей в кружках по цифровым технологиям. Участие детей в различных внутренних и внешних профильных мероприятиях.
8. По результатам учебного года подведение итогов и предоставление отчетов в ВРОО «Созидание» о результатах деятельности: количестве обученных детей, проведенных мероприятиях. Проводится анкетирование детей для получения обратной связи.

В качестве методик обучения используются методические наработки компьютерного клуба VolBIT, актуализированные для использования на площадках, по направлениям:

- Креативное программирование на Скретч 3.0
- Основы видеоблогинга
- Цифровое творчество в среде ScratchJr
- Программирование на языке Python
- Компьютерная 3D-графика

Цифровые волонтеры помогают преподавателю вести занятия. Подготовить класс перед уроком. Включить и настроить компьютеры, загрузить нужные программы. Во время урока обеспечивают порядок, помогают детям усвоить материал, объяснить и наглядно показать, как спроектировать, нарисовать, запрограммировать сложный материал. При необходимости могут на время подменять преподавателя, выступают в роли наставника. После завершения

занятия – проверить выключение компьютеров, помочь собраться детям после занятия.

Начинать вводить детей в цифровое творчество рекомендуется с языка программирования Скретч 3.0. Скретч обладает широким функционалом и позволяет распознать и раскрыть разнообразные цифровые способности детей.

Для быстрого первоначального освоения Скретч волонтерам следует пройти 8 уроков, которые доступны по ссылке: [https://vk.com/wall-158846053\\_1923](https://vk.com/wall-158846053_1923)

Состав уроков:

1. [Среда Scratch 3.0 и приемы работы в ней.](#)
2. [Сообщество Скретч и онлайн редактор.](#)
3. [Работа в редакторах: кода, графики, звука.](#)
4. [Изучаем Студии и лучшие проекты.](#)
5. [Подготовка проекта к конкурсу VolBIT.](#)
6. [Изучаем и делаем проекты в Scratch.](#)
7. [Разработка игр на Scratch.](#)
8. [Коллективная разработка проекта.](#)

Для обеспечения возможности ведения занятий в дистанционном формате используются сервисы:

- zoom.us. Коммуникационное программное обеспечение, которое объединяет видеоконференции, онлайн-встречи, чат и мобильную совместную работу.
- classroom.google.com. Google Classroom - система дистанционного обучения от компании Google.
- codim.online. Онлайн-школа программирования для детей 5-14 лет.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Волонтерское добровольческое движение в образовательной организации. методическое пособие, Москва, 2016
2. Асмолов А.Г. «Этюды оптимизма: ценностные горизонты оптимистической педагогики». «Образовательная политика», № 4, 2015, с. 2–4
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № 839 от 28 июля 2014 г. «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/16 учебный год» // Российская газета / Интернет-ресурс: <http://www.rg.ru/2014/09/03/vuz-dok.html>
4. Педагогика достоинства: идеология дошкольного и дополнительного образования / под общ. ред. А.Г. Асмолова. – М.: Федеральный институт развития образования, 2014, с. 85.
5. «Воспитание школьников», № 5, 2015, с. 23–29
6. Бондаревская Е.В. Основные подходы к совершенствованию современного воспитания (личностно-ориентированное воспитание) // Стратегия воспитания в образовательной системе России: подходы и проблемы / под ред. проф. И.А. Зимней. 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Агентство «Издательский сервис», 2004, с. 131–140
7. Указ Президента Российской Федерации «О создании Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» (Москва, Кремль 29 октября 2015 г. №536). <http://www.kremlin.ru/acts/news/50590>
8. Советы координатору по набору добровольцев // Молодёжь Беларуси. Интернет-портал / Интернет-ресурс: <http://brsm.by/about/directions/volunteer-movement/method-piggy/>
9. Курс занятий обучения цифровых волонтеров - преподавателей-наставников // ВРОО «Созидание», специализированное структурное образовательное подразделение «Компьютерный клуб VolBIT», с. 25–27