

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 15.02.2022 № 15
Руководитель ССОП VolBIT

_____ П.А. Горбунов

ВРОО «Созидание»
Специализированное структурное образовательное подразделение
«Компьютерный клуб VolBIT»



**Методика для дистанционной работы с
волонтерами и преподавателями-наставниками для
обучения цифровым технологиям**

Вологда

2022

Оглавление

Введение.....	3
Реализация дистанционного взаимодействия цифровых волонтеров и преподавателей-наставников	5
Координатор цифровых волонтеров.....	7
Использование сервиса Zoom для дистанционной работы	9
Как настроить Zoom.....	11
Скриншот закрытой группы ВКонтакте «VolBIT преподаватели, наставники, волонтеры»	19
Скриншот группы ВКонтакте «Компьютерный клуб VolBIT»	20
Скриншот беседы «Преподаватели VolBIT».....	21
Видео-конференции Zoom.....	22
Скриншот плейлистов на ютуб-канале Созидания:	23

Введение

Развитие цивилизации – это история непрерывающегося обучения чему-то новому, а жизнь человека – это постоянный процесс познания себя, окружающего мира и своего места в нем. Сотни и даже тысячи лет образование подразумевало тесный личный контакт ученика с наставником, для чего требовались визиты преподавателей на дом или посещение школ. При наличии мотивации такая учеба давала прекрасные результаты, но была, скорее, привилегией избранных, чем правом всех. Проблему общедоступности образования решило появление дистанционного обучения.

В XXI веке начался следующий этап развития дистанционного обучения. Интернет-технологии привнесли новые возможности, сделавшие учебный процесс более понятным и доступным. Стандартную базу удаленного образования, состоявшую из печатных пособий, а затем и радио- и телекурсов, дополнил мощный функционал ИКТ, который обеспечил комплексный подход к обучению и взаимодействие преподавателей и студентов в режиме реального времени.

В связи с распространением эпидемии COVID-2019, был введен карантин. Учебный процесс теперь приходится строить с учетом новых реалий. Школы, колледжи и вузы вынуждены были перейти на дистанционное обучение. Сложившаяся в нашей стране и во всем мире эпидемиологическая ситуация показала в том числе неготовность участников образовательного процесса к овладению современными педагогическими и информационными технологиями для организации учебного процесса в дистанционной форме.

Информационно-образовательная среда ДО представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей.

При этом характерными чертами ДО являются:

- *гибкость* (обучаемые в системе дистанционного образования работают в удобном месте и в удобном темпе, в удобное для себя время, где каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения предмета и получения необходимых экзаменов по выбранным курсам),

- *модульность* (каждый курс создает целостное представление об определенной предметной области, что позволяет формировать учебную программу по индивидуальным и групповым потребностям),

- *новая роль преподавателя* (на него возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректировка преподаваемого предмета, консультирование, руководство учебными проектами и др),

- *специализированный контроль качества образования*(в качестве форм контроля в дистанционном обучении используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, проектные работы, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы).

- *параллельность* (означает обучение параллельное с профессиональной деятельностью, т. е. обучение без отрыва от производства);

- *экономичность* (предполагает эффективное использование учебных площадей, технических средств, транспортных средств; концентрированное и унифицированное представление учебной информации и мультидоступ к ней снижает затраты на подготовку специалистов);

- *интернациональность* (предполагает экспорт и импорт мировых достижений на рынке образовательных услуг, возможность использовать мировые информационные ресурсы).

Реализация дистанционного взаимодействия цифровых волонтеров и преподавателей-наставников

Для реализации дистанционного взаимодействия цифровых волонтеров и преподавателей-наставников действует следующая архитектура сервисов:

- Группа ВКонтакте компьютерного клуба VolBIT <https://vk.com/volbit35>
- Закрытая группа ВКонтакте преподавателей и волонтеров: <https://vk.com/volbit35prep>
- Беседа волонтеров и преподавателей «Преподаватели VolBIT»: <https://vk.me/volbit35prep>
- Видео-конференции Zoom: <https://zoom.us/>
- Плейлисты на ютуб-канале Созидания. По Скртччу: https://www.youtube.com/watch?v=cTolRB_ne7U&list=PLdhDRB89yJ2QfYsin8vrQd6zyRgXSx7WT
По волонтерству: <https://www.youtube.com/watch?v=66X2v-ZjG3Q&list=PLdhDRB89yJ2RLCjU34buvWxUNBbdFaAbW>

Для родителей и детей новостной, вовлекающий и профориентационный контент по цифровым технологиям выкладывается в группу компьютерного клуба VolBIT. Для структурирования контента применяются хештеги, фотоальбомы. Акцент делается на понятности, доступности, полезности публикуемых материалов.

Основная информация для преподавателей и волонтеров выкладывается в виде сообщений в закрытую группу ВКонтакте. Это могут быть объявления о предстоящих мероприятиях, записи вебинаров, мастер-классов. Информация об интересных проектах, алгоритмах. Иницируются дискуссии, обсуждения.

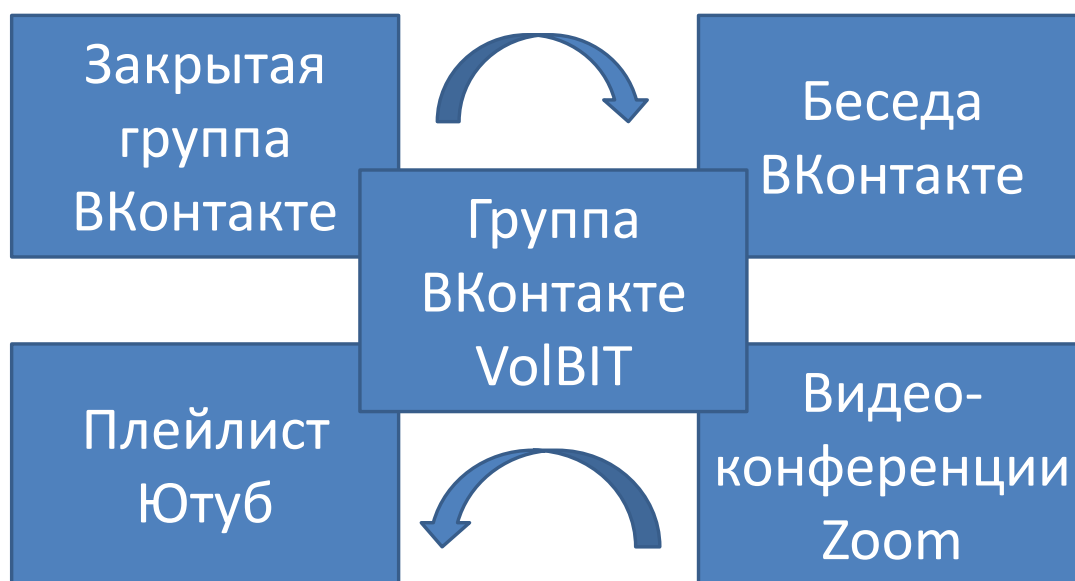
Беседа ВКонтакте для волонтеров, преподавателей, наставников — это диалог (чат), в котором можно общаться с несколькими пользователями одновременно. Общение в беседе происходит в режиме реального времени. Здесь можно прикрепить к сообщению документ, изображение, видео и прочие вложения. Можно просматривать вложения, которые были прикреплены участниками диалога ранее. В беседе участники обмениваются оперативной текущей информацией. Делятся новостями, ведут дискуссии, обмен опытом друг с другом. Задают вопросы и получают ответы. Использование поиска в беседе позволяет найти интересные и опубликованные ранее в беседе сообщения.

Плейлисты создаются по определенным тематикам, например: «Вебинары VolBIT», «Ресурсный центр цифровых волонтеров», «Цифровая

социализация», «Интервью с айтишником» и др. В них удобно сохранять и затем просматривать видео-контент по конкретной теме.

Архитектура онлайн-сервисов для дистанционной работы с детьми и преподавателями-наставниками для обучения цифровым технологиям представлена на схеме ниже.

**Архитектура онлайн-сервисов для дистанционной
работы с детьми и преподавателями-наставниками для
обучения цифровым технологиям**



Важно, что созданная архитектура сервисов удобна для совместного использования участников, разделенных в пространстве и времени. Она позволяет организовать и коммуницировать участникам в удобное для них время в синхронном и асинхронном режимах. Дает технологическую и информационную основу для формирования и последующей активной деятельности сообщества единомышленников - **комьюнити**. Важно понимать, что только общие ценности, доверие, взаимопомощь могут объединить людей в эффективные сообщества.

Задача комьюнити — организовать людей не иерархически, сверху-вниз, когда им говорят, как действовать, а, наоборот, доверять и предоставлять членам сообщества самим решать, как действовать, при этом разделяя с ними ответственность.

В теории community organizing отношения между людьми строятся не вертикально, а горизонтально. В действительности это каждодневный вызов для организатора сообщества, который заключается в том, чтобы помочь группе единомышленников (сообществу) действовать сообща ради позитивного изменения.

Одна из самых важных тем в организации сообщества — тема лидерства. Лидерство — это способность брать на себя ответственность, чтобы позволить другим достигать совместных целей в условиях неопределенности. Лидерство — это не уникальное качество, с которым мы рождаемся, а выбор, который может совершить каждый из нас. Это означает, либо мы принимаем на себя ответственность и будем действовать, чтобы решить проблемы, которые мы определяем сообща с соратниками, разделяющими наши ценности, либо нет. Все зависит от нас. Такое лидерство не определяется с помощью назначения на должность, оно состоит в практических действиях, поступках, которые мы совершаем, и ему нет места в вертикальной структуре.

Предложенная архитектура онлайн-сервисов опробована и внедрена в ходе проектов «Цифровая социализация», «Цифровые Кулибины и Ломоносовы из глубинки» для дистанционной работы с детьми, родителями, волонтерами и преподавателями-наставниками для вовлечения, популяризации и обучения цифровым технологиям. В настоящее время в группе компьютерного клуба VolBIT состоит закрытой группе состоит более 50 участников, в беседе более 30 участников, на ютуб-канале Созидания около 100 подписчиков с общим числом просмотров более 36 000. Участники и подписчики – это преподаватели и волонтеры из школ и домов детского творчества Вологодской области, занимающиеся в кружках по цифровым технологиям.

Координатор цифровых волонтеров

Ключевую роль в организации деятельности цифровых волонтеров и преподавателей-наставников играет **координатор цифровых волонтеров**. Координатор – мама, брат, сестра, начальник и друг всех волонтеров.

Базовое право волонтера — перестать им быть в любой момент по собственному желанию. Поэтому, каждый волонтер сам по себе не может нести полную ответственность за большое и серьезное дело, такое, к примеру, как обучение детей или пенсионеров цифровым технологиям на протяжении целого учебного года. Регулярная, долгосрочная и ответственная работа под силу только группе. Только в группе есть взаимная поддержка,

безопасность, преемственность и обмен опытом, досуг, общение и дружба в среде единомышленников, опыт группового взаимодействия, распределение обязанностей и многое другое, что так часто ищут волонтеры.

Волонтерская группа, в свою очередь, всегда строится вокруг своего лидера, обладающего определенными полномочиями и ресурсами – координатора волонтеров. Задача координатора — это организация работа волонтерской группы, мотивация на добровольческую деятельность. В задачи координатора входят вопросы материального обеспечения работы волонтерской группы и общая координация и планирование. Координатор отвечает за участие волонтеров на занятиях или при оказании цифровой скорой помощи на дому.

Волонтер должен чувствовать, что он не брошен, что за его спиной есть координатор. На координаторе лежит груз ответственности, чтобы занятие состоялось и прошло с пользой. Ему можно жаловаться, его можно о чем-то просить. Он своего рода гарант работы группы и помощи подопечным. Но координатор чувствует, что именно благодаря его присутствию, даже если он ничего не делает или участвует дистанционно — жизнь в группе идет, между благополучателями и волонтерами происходит настоящая, свободная и творческая, полезная встреча.

Особенность координаторского места в том, что, с одной стороны, это работа, то есть дело группы должно быть стабильно, ответственно, регулярно. С другой стороны, в деле координатора должно быть и всегда есть что-то личное, что его греет. Но делать он должен это не сам, а через организацию работы группы. Именно так координатор создает «пространство доброго дела», имеет осязаемый результат, причем именно там и такой, как ему мечтается и задумывается, видит воплощение того, что ему самому кажется по-настоящему важным в этом мире.

В первую очередь, координатор важен для волонтеров – именно к нему можно обратиться за помощью и, в ряде случаев, за защитой.

Во-вторых, координатор выполняет и чисто административные функции: проводит собеседования новых волонтеров, помогает новичкам адаптироваться в группе, готовит мероприятия, собирает волонтеров, следит за инвентарем, ведет отчетность и так далее.

Координатор решает проблемы – как в коммуникации между благополучателями и волонтерами, так и внутри волонтерской группы, — и решать их справедливо, глубоко анализируя суть проблемы.

Координатор – руководитель группы – задает направление работы, определяет конечную цель и создает творческую позитивную среду, в которой каждый волонтер обладает большой свободой и полномочиями, при этом понимая пределы этой свободы. Не дело координатора – постоянно говорить, что конкретно нужно сделать. Его дело — объяснить и показать, что можно сделать, чтобы ребенку или пенсионеру было лучше.

Координатор не должен контролировать каждого (это чисто технически невозможно и даже вредно), он призван доверять своим волонтерам, но при этом отвечает за то, чтобы волонтеры его группы соблюдали определенные рамки. Поэтому координатор, с одной стороны, либерален, а с другой – постоянно держит руку на пульсе и готов взять ситуацию под контроль, если что-то пойдет не так. Мы все люди, и волонтер может в чем-то ошибиться, выйти из зоны своей ответственности – и в этот момент нужно прийти волонтеру на помощь, но только в самый последний момент, не навязывая своей воли и контроля.

Именно такой подход воспитывает в волонтерах ответственность и правильные горизонтальные отношения внутри группы, а также выручает в тех случаях, когда координатор физически отсутствует – группа в таком случае продолжает функционировать как отлаженный механизм.

Соответственно, работа координатора заключается, прежде всего, в том, чтобы сперва потратить силы, время и умения на формирование среды, а потом среда становится в определенной степени самостоятельной и превращается в надежную опору координатора.

Использование сервиса Zoom для дистанционной работы

Zoom позволяет организовывать онлайн-встречи бесплатно до 100 участников в видео-формате. В бесплатной версии время сессии — до 40 минут. Плюс в том, что слушателям необязательно регистрироваться в системе, можно просто пройти по ссылке. **Zoom** позволяет осуществлять совместное использование экрана, осуществлять демонстрацию экрана компьютера; демонстрацию экрана можно поставить на паузу. Имеется доска для рисования и записей, возможность организации чата с передачей файлов.

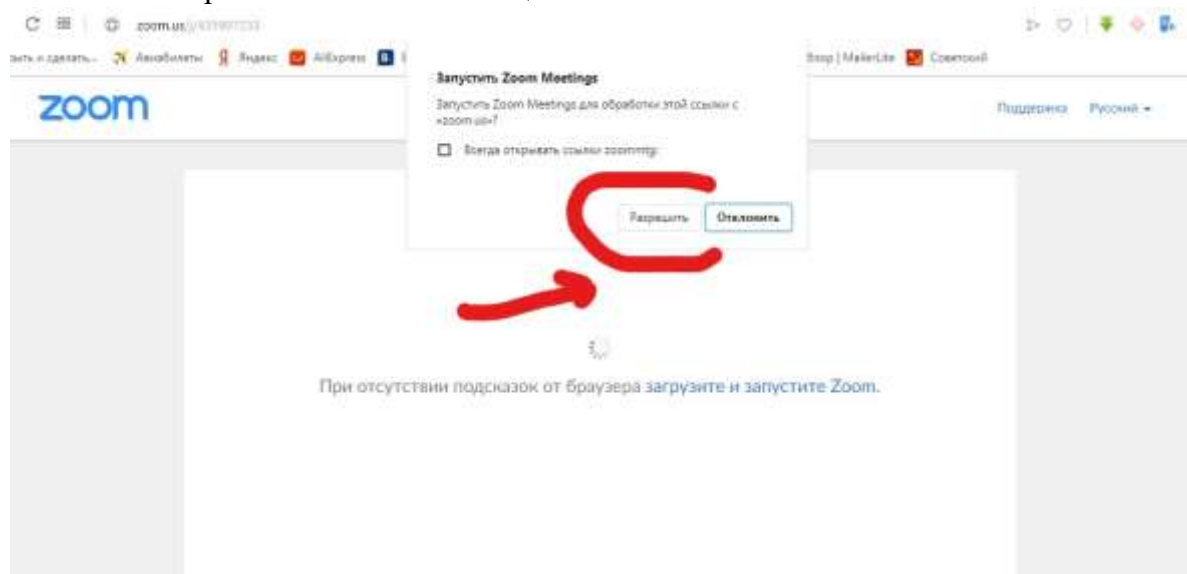
У организатора есть возможность выключать и включать звук. В Zoom можно разделить учащихся на пары или группы для работы над индивидуальными заданиями в сессионных залах. Можно осуществлять видеозапись проведенного урока.

Для организационно-методического обеспечения дистанционного обучения учащихся полезно использование Положения о дистанционном обучении – утверждено Приказом Специализированного структурного подразделения дополнительного образования ВРОО «Созидание» «Компьютерный клуб VolBIT» (СПДО VolBIT) от 08.05.2020 №7.

Как настроить Zoom

С компьютера

1. Перейдите по ссылке на занятие.
2. Нажмите «Разрешить» во всплывающем окне

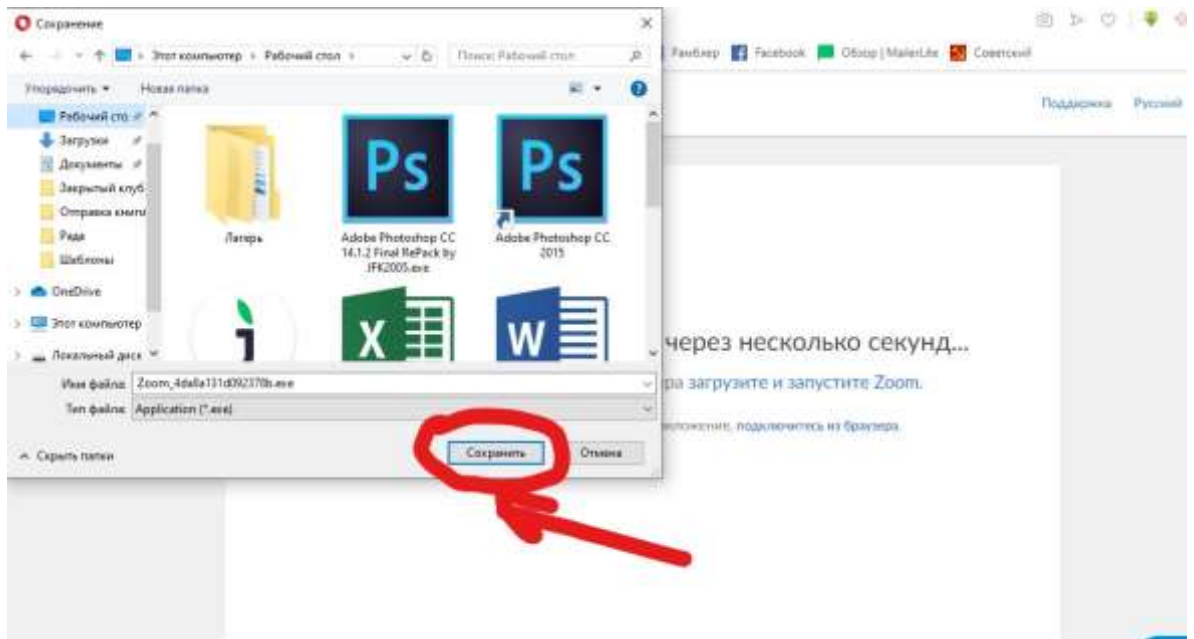


3. Нажмите «Загрузите и запустите Zoom»

Ваша конференция начнется через несколько секунд...
При отсутствии подсказок от браузера [загрузите и запустите Zoom](#)

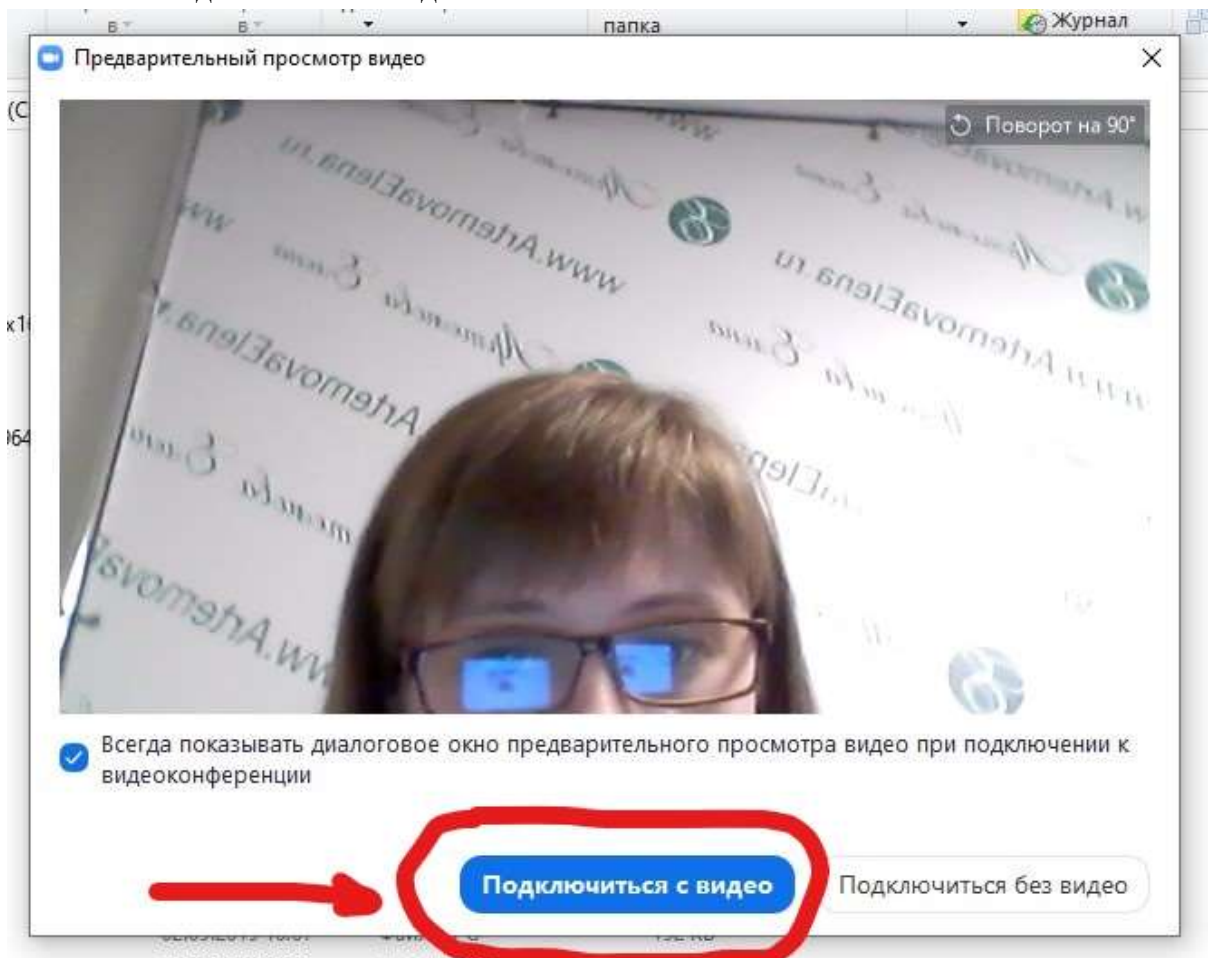


4. Сохраните файл на компьютере

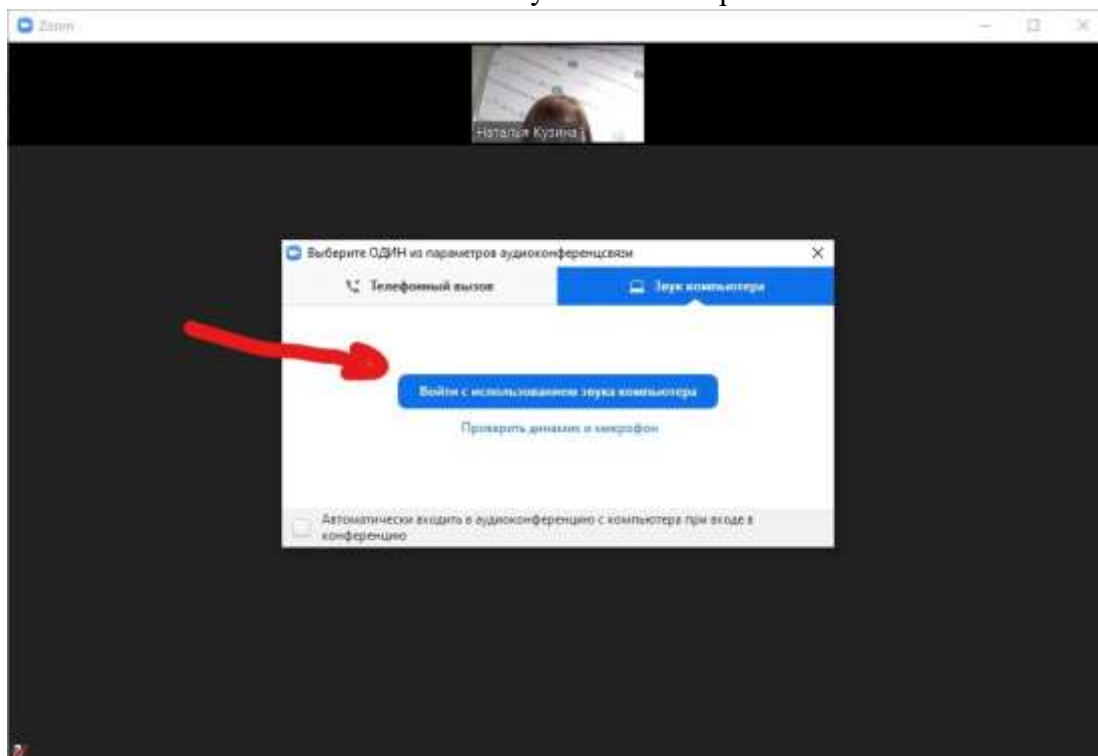


5. Откройте установочный файл у себя на компьютере

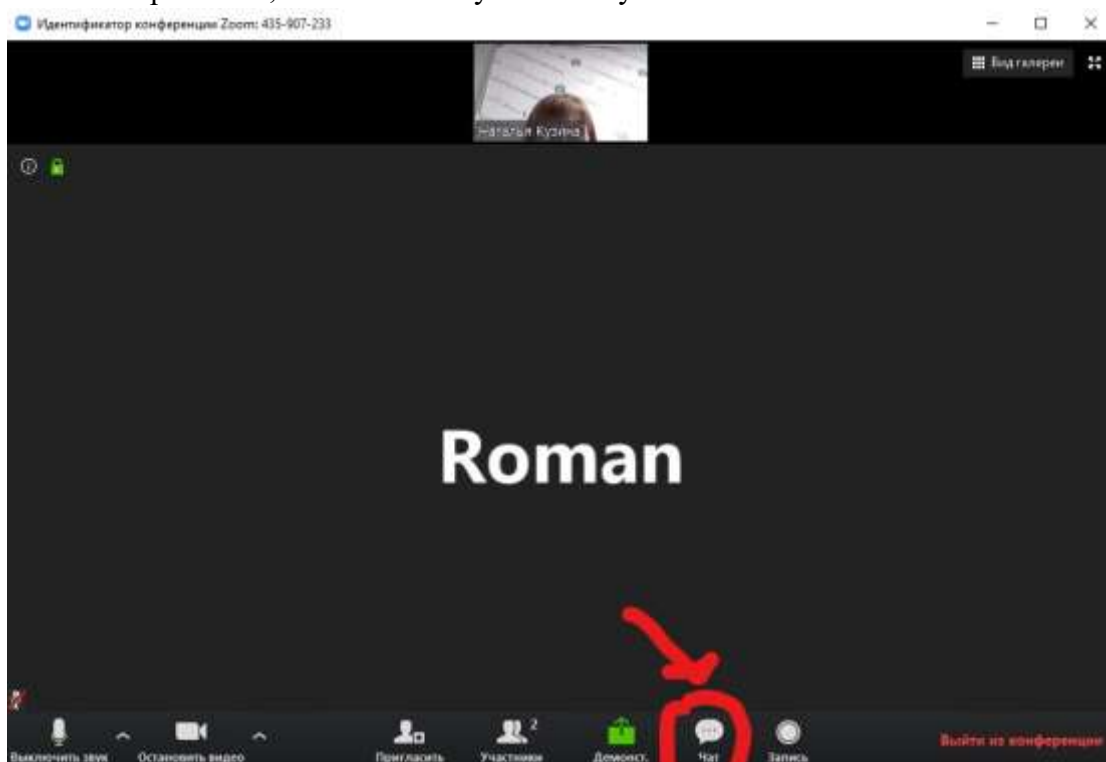
6. Нажмите «Подключиться с видео»



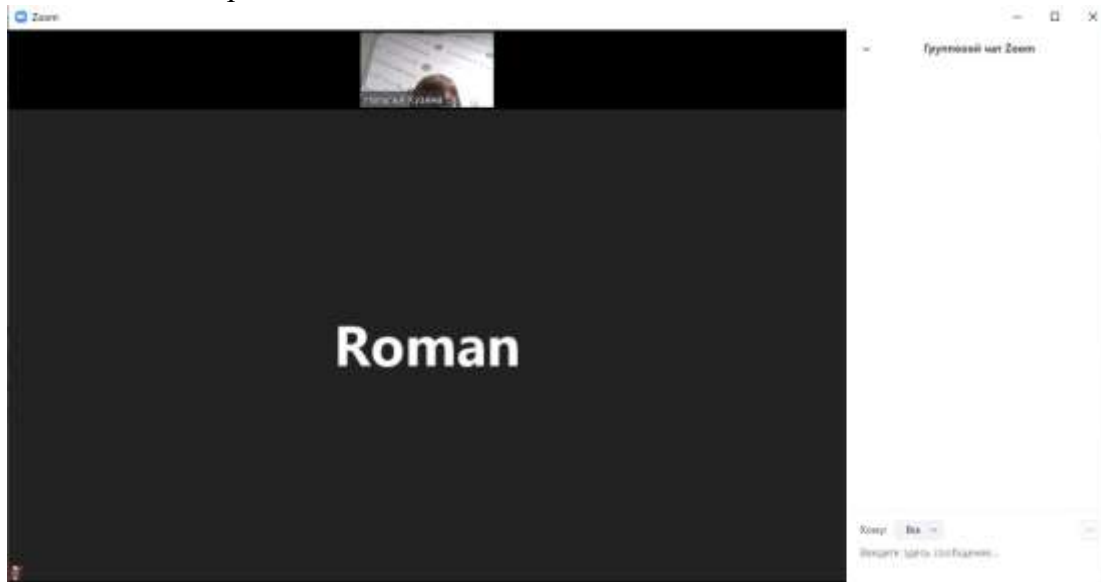
7. Нажмите «Войти с использованием звука компьютера»



8. Чтобы открыть чат, нажмите внизу на иконку «Чат».



9. Чат появится справа от видео



С телефона

1. Перейдите по ссылке на занятие
2. Нажмите «Загрузить с AppStore» (или Google Play, если у вас андроид). Это нужно, чтобы установить приложение на ваш телефон и через него зайти на платформу.



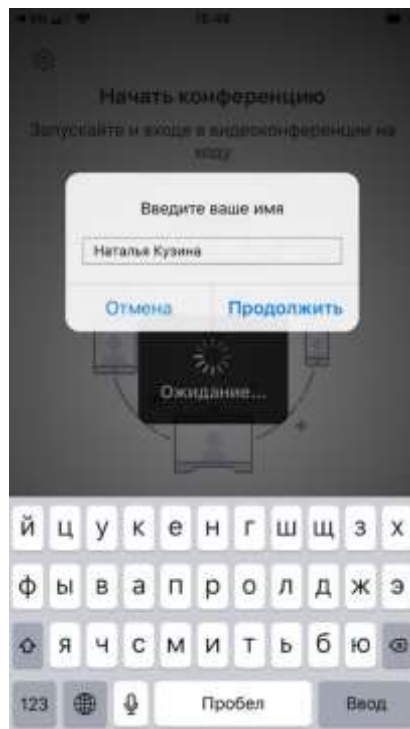
3. Нажмите «Загрузить»



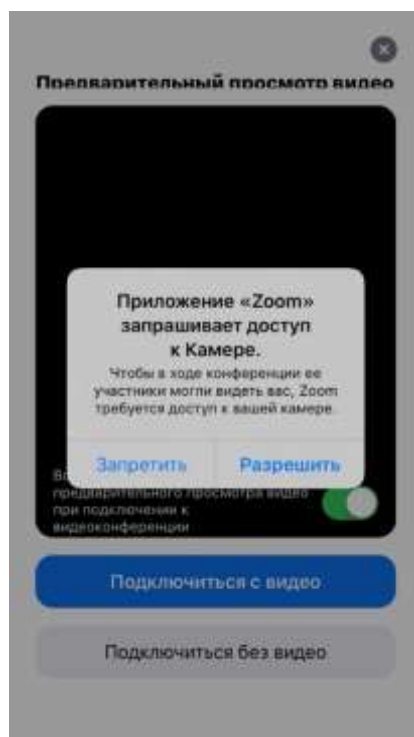
4. Установите приложение на телефон

5. Еще раз зайдите по ссылке

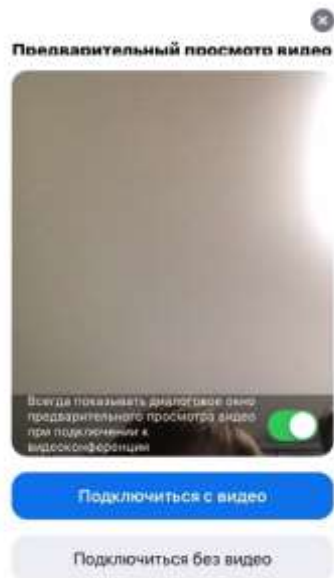
6. Введите ваше имя



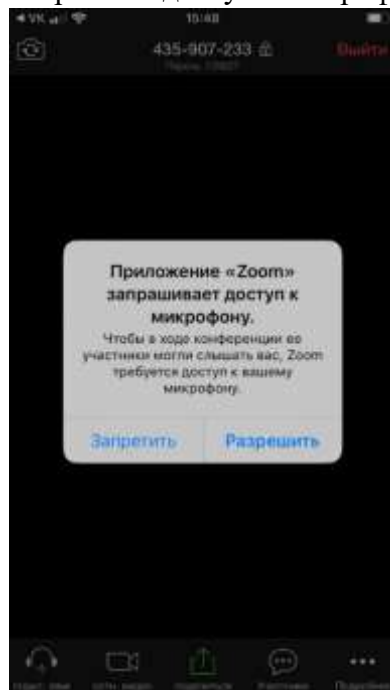
7. Разрешите доступ к камере



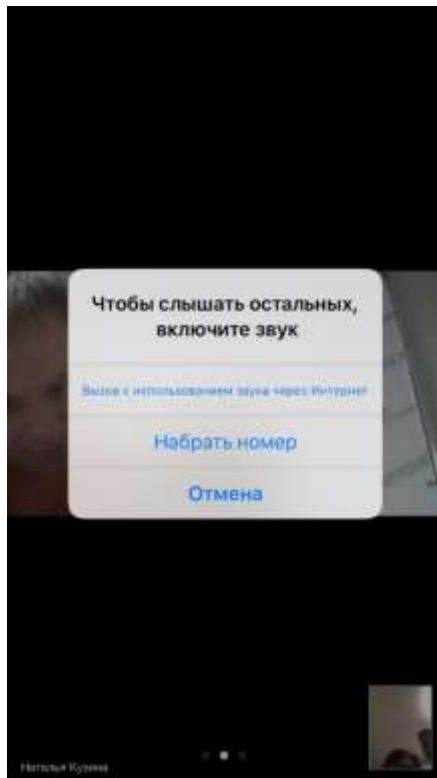
8. Нажмите «Подключиться с видео»



9. Разрешите доступ к микрофону



10. Нажмите «Вызов с использованием звука через Интернет»



11. Всё работает 😊



Скриншот закрытой группы ВКонтакте «VoIBIT преподаватели, наставники, волонтеры»

VoIBIT преподаватели, наставники, волонтеры
Умешь сам - научи младшего товарища!

Информация

Сообщество преподавателей, наставников и цифровых волонтеров компьютерного клуба VoIBIT.

Получаем знания, обмениваемся опытом, находим друзей и единомышленников.


Блок рекомендаций скрыт. Отменить

Все советы и рекомендации можно будет найти в Управлении сообществом в разделе «Рекомендации».

Напишите что-нибудь...

Все записи Записи сообщества

VoIBIT преподаватели, наставники, волонтеры
вчера в 13:13



Вы участник

- Управление
- Статистика
- Комментарии
- События
- Начать репортаж

Скриншот группы ВКонтakte «Компьютерный клуб VoIBIT»

VoIBIT
компьютерный клуб

Компьютерные курсы для детей

+7 (921) 823-80-78

VoIBIT - компьютерные курсы для детей
 Научим вашего ребенка с пользой использовать компьютер, планшет под руководством опытных преподавателей и волонтеров. #VoIBIT #ИТмойвыбор

Записаться Вы участник

Информация Полезные статьи и список курсов

Поможем освоить компьютер, планшет. Дадим старт в высокооплачиваемую профессию. Разовьем творческие способности.

Обучение школьников 1 – 11 классов цифровым информационным технологиям.

Состав, условия, расписание и места проведения занятий: vk.cc/9CJmwn
 Показать полностью...

Написать сообщение

Управление

Сообщения

Статистика

Комментарии

Упоминания

Скриншот беседы «Преподаватели VolBIT»

Преподаватели VolBIT 43 участника



друзья, ждем преподавателей и цифровых волонтеров на вебинаре в четверг 17 февраля в 15.00. Расскажем об основах Скретч.
Ссылку на видеоконференцию zoom разместим здесь 17.02.22 в 14.00
Запись сообщества



Ресурсный центр цифровых волонтеров «ВолБитик»

14 фев в 19:05

Друзья!

В четверг, 17 февраля в 15.00 проводим второй вебинар для цифровых волонтеров и преподавателей-наставников. Расскажем, как учить детей цифровому творчеству в Скретч.

Готовьте ваши вопросы. Заранее вопросы можно задать в сообщения группы: vk.me/volbitic

Показать полностью...



Видео-конференции Zoom

zoom РЕШЕНИЯ • ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ И ЦЕНЫ ЗАПЛАНИРОВАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ • ВОЙТИ В КОНФЕРЕНЦИЮ • ОРГАНИЗОВАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ •

Поиск по теме или идентификатору. Поиск текста в расшифровке аудио Расширенный поиск Экспорт

Тема	Идентификатор	Время начала	Размер файла	
<input type="checkbox"/> Volbit test	827 9649 0402	14 февр. 2022 02:15 PM	1 файл (3 MB)	Совместное использование ...
<input type="checkbox"/> ВолБИТ VolBIT's Personal Meeting Room	779 462 0927	14 февр. 2022 02:12 PM	1 файл (2 MB)	Совместное использование ...
<input type="checkbox"/> Айти-уча	847 3003 0239	4 нояб. 2021 09:50 AM	3 файла(ов) (2 MB)	Совместное использование ...
<input type="checkbox"/> Волонтеры. Вебинар	868 2251 3752	23 сент. 2021 01:21 PM	2 файла(ов) (25 MB)	Совместное использование ...
<input type="checkbox"/> Meet and Code 1630	881 3068 9037	16 сент. 2021 04:19 PM	2 файла(ов) (25 MB)	Совместное использование ...

КОНФЕРЕНЦИИ
 Веб-семинары
 Личные контакты
Записи
 Настройки

АДМИНИСТРАТОР
 > Управление пользователями
 > Управление устройствами
 > Управление залами
 > Управление учетными записями
 > Расширенный

Скриншот плейлистов на ютуб-канале Созидания:

