

## **Алгоритм действий цифровых волонтеров на офлайн-занятиях**

Преподаватель-волонтер и ассистенты обучают пенсионеров. Занятия проводятся на ноутбуках или на смартфонах/планшетах в соответствии с разработанными программами обучения.

1. Координатор (Оператор) помещает запрос в общий чат с датой, временем и местом проведения занятия, и названием курса.
2. Волонтеры в течение рабочего дня отвечают на это сообщение, указывая, на которые занятия могут прийти. Оптимально 2-3 человека.
3. Если тема обучения специальная (редактор фото Paint.net, редактор видео Filmora), рекомендуется заранее посмотреть обучающие видео.
4. Рекомендуем заранее посмотреть на карте, где находится место проведения занятий.
5. Прибыть на место проведения занятия заранее (за 5 минут до начала занятия).
6. Помочь в расстановке техники в начале занятия и ее уборке в конце занятия.
7. В ходе проведения занятия анализировать, можно ли решить проблему гаджета за заданное время. Для длительной проблемы рекомендуется направить пенсионера на индивидуальную консультацию.

Примеры проблем, которые не решаются за время практической части занятия (10-20 минут):

- На планшете Android 5.0 в Play Market нет приложения Сбербанк-Онлайн;
- В смартфоне нет Play Market, и других средств установки приложений также нет.